

УДК 510.22:631.1.027

## **ПРИМЕНЕНИЕ ТЕОРИИ НЕЧЕТКИХ МНОЖЕСТВ В ЗАДАЧЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ ПО ПУНКТАМ СНАБЖЕНИЯ**

**М. М. АРАПОВА**

(Кафедра высшей математики)

**Сделана попытка решения задачи распределения потребителей сельскохозяйственной продукции по пунктам снабжения (продажи) с помощью теории нечетких множеств.**

В ряде исследований реальных проблем математические методы классической теории оказываются малоэффективными или вовсе неприемлемыми. Традиционные классические методы и основанные на них модели строятся на понятии четкой информации и зачастую на основе ряда допущений об однородности и равномерности распределения объектов, одинаковости качества и других показателей, обеспечивающих искусственную точность метода. Такие подходы часто приводят к упрощенному объяснению реальных ситуаций, нарушают адекватность. Использование понятия нечеткости позволяет

ослабить, например, допущения об однородности, равномерности.

Идея нечеткого множества возникла у Л. А. Заде [1, 5] около 25 лет назад и в настоящее время проникла в математику достаточно глубоко. Теория нечетких множеств успешно применяется при решении проблем, связанных с нечетко определенными факторами или «размытыми» условиями, в которых рассматривается действие этих факторов [2, 4].

В данном сообщении предлагается пример применения математического метода, основанного на таких понятиях теории нечетких множеств, как нечеткие графы, не-

чёткие бинарные отношения. Рассмотрим ситуацию, когда реализуется сельскохозяйственная продукция кооперативов, арендных коллективов, личных подсобных хозяйств, а также часть продукции колхозов, совхозов и других сельскохозяйственных предприятий, которой последние могут располагать после выполнения обязательств по договору контрактации, в том числе в счёт государственного заказа на поставку в общесоюзный, республиканский фонды. Эту продукцию хозяйства-производители реализуют в определенных торговых точках колхозных рынков, потребкооперации или предприятиях общественного питания; расположение этих точек задано. Условимся далее для краткости из всех хозяйств-производителей упоминать лишь кооперативы. И поставим задачу разбиения множества всех потребителей какого-либо одного вида сельскохозяйственной продукции на участки (районы) по пунктам снабжения этой продукцией кооперативами с некоторыми нечёткими условиями принятия решений.

Возьмем для примера 13 потребителей сельскохозяйственной продукции  $x_1, x_2, x_3, \dots, x_{13}$  и 5 кооперативов  $y_1, y_2, y_3, y_4, y_5$ , имеющих по одной торговой точке. Тогда  $X = \{x_1, x_2, \dots, x_{13}\}$  — множество потребителей;  $Y = \{y_1, y_2, y_3, y_4, y_5\}$  — множество кооперативов. Откажемся от равномерности их территориального распределения. Будем считать, что схема размещения потребителей и пунктов снабжения (торговых точек) задана произвольно. Будем также исходить из того, что то предпочтение, которое потребитель отдаёт продукции какого-либо кооператива, определяется не только различием в расстоянии до торговой точки соответствующего кооператива, но и психо-

логическими, социальными, а также экономическими факторами. Потребители по-разному оценивают расстояние до торговой точки кооператива, даже если речь идёт об одном и том же числе километров. Субъективно оценивается потребителями качество продукции и качество обслуживания. Одна и та же цена продукции может одним потребителем оцениваться как низкая, а другим — как высокая или средняя. Влияя на принятие потребителем решения о поездке, эти «субъективности» привносят в задачу элемент нечёткости, неточности. Но, отказавшись от их учёта и упростив тем самым для себя постановку и решение задачи, можно потерять (если не целиком, то в большой степени) адекватность решения реальной ситуации. Применение же понятия нечёткого множества позволит сохранить согласованность, адекватность решения с реалиями. Предпочтение, которое потребитель отдаёт некоторому кооперативу, интерпретируется как нечёткое подмножество.

Для оценки кооперативов используем такие признаки:  $z_1$  — доступность его торговой точки (трудность, дальность пути);  $z_2$  — хорошее качество сельскохозяйственной продукции;  $z_3$  — высокий уровень обслуживания;  $z_4$  — сравнительно низкая цена продукции. Тогда  $Z = \{z_1, z_2, z_3, z_4\}$  — множество этих признаков. Каждый кооператив характеризуется четырьмя признаками, которые влияют на принятие решения потребителем о поездке за продукцией того или иного кооператива.

Мера существенности того или иного признака меняется при переходе от одного потребителя к другому. На языке теории нечётких множеств: каждый из признаков  $z$  характеризуется некоторым нечётким подмножеством. Каждой паре

$(x, z)$ , «потребитель — признак», отвечает неотрицательное не превосходящее единицы число  $\mu(x, z)$  — мера существенности признака  $z$  для потребителя  $x$  в принятии им решения о поездке. Кооператив, у которого мера существенности признака наиболее близка к оценке потребителя, предпочтительнее другого. Число  $\mu(x, z)$  представляет собой значение функции принадлежности нечёткого бинарного отношения  $R: X \times Z \rightarrow [0; 1]$ , где  $X \times Z$  — прямое произведение множеств  $X$  и  $Z$ . На рис. 1 изображен нечёткий граф «потребитель — признак», где меры существенности признаков  $z_1, z_2, z_3, z_4$  для потребителей  $x_1, x_2, \dots, x_{13}$  записаны около соответствующих отрезков, соединяющих точки  $x_1, x_2, \dots, x_{13}$  с точками  $z_1, z_2, z_3, z_4$ . В данном примере, в частности, для потребителя  $x_4$  важны все признаки. Потребитель  $x_1$  отдаёт предпочтение признакам  $z_1$  и  $z_4$ . Для потребителей  $x_2, x_3$  признаки  $z_4$  и  $z_2$  с наибольшими мерами существенности являются единственно важными в принятии решения о поездке.

Чтобы охарактеризовать уровень совместимости каждого кооператива  $y$  с каждым из признаков  $z$  (или наоборот), каждой паре  $(z, y)$ , «признак — кооператив», поставлено в соответствие неотрицательное и не превосходящее единицы число  $\mu(z, y)$ . Это число является значением функции принадлежности нечёткого бинарного отношения:  $Q: Z \times Y \rightarrow [0; 1]$ , где  $Z \times Y$  — прямое произведение множеств  $Z$  и  $Y$ .

На рис. 2 изображен нечёткий граф «признак — кооператив», где уровни совместимости кооперативов  $y_1, y_2, y_3, y_4, y_5$  с признаками  $z_1, z_2, z_3, z_4$  указаны рядом с соответствующими отрезками, соеди-

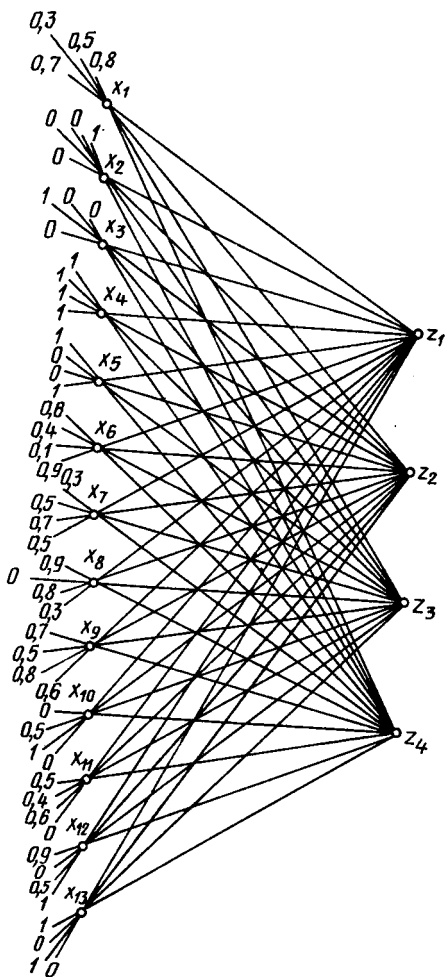


Рис. 1. Нечёткий граф «потребитель — признак».

няющими точки  $z_1, z_2, z_3, z_4$  с точками  $y_1, y_2, y_3, y_4, y_5$ . Так, для кооператива  $y_4$  характерно: до торговой точки добраться просто, качество продукции — очень хорошее, цены — достаточно низкие, но качество обслуживания — ниже среднего уровня. В то же время

у кооператива  $y_5$  при трудно доступной торговой точке и сравнительно невысоком качестве продукции очень хорошее обслуживание и сравнительно низкие цены. Кооператив  $y_1$  также трудно доступен, но качество его продукции хорошее, обслуживание несколько ниже среднего уровня, однако здесь очень низкие цены.

Предпочтение, которое потребители отдают тому или иному кооперативу, можно представить в виде выпуклого нечеткого подмножества. Для этого можно определить функцию принадлежности (функцию «предпочтения») по формуле

$$\mu_{A_i}(x, y_i) = \frac{\sum_z \mu_R(x, z) \cdot \mu_Q(z, y_i)}{\sum_z \mu_R(x, z)} \quad (1)$$

для всех  $x \in X$ ,  $z \in Z$ ,  $y_i \in Y$  и потребовать выпуклости отношений  $R$  и  $Q$ . Величину  $\mu_{A_i}(x, y_i)$  можно интерпретировать как взвешенную меру предпочтения кооператива  $y_i$  потребителем  $x$ . Сумма  $\sum_z \mu_R(x, z)$ , равная степени нечеткого подмножества [2], указывает число существенных признаков  $z$ , которое потребитель  $x$  использует для оцен-

ки кооператива. Функция принадлежности, описываемая формулой (1), определяет выпуклое нечеткое подмножество, т.е. в данном случае удовлетворяются условия

$$\mu_{A_i}[\lambda(x_1, y_i) + (1 - \lambda)(x_2, y_i)] \geq \lambda[\mu_{A_i}(x_1, y_i), \mu_{A_i}(x_2, y_i)]$$

для всех  $x_1$  и  $x_2$ , для  $y_i \in Y$  и всех  $\lambda \in [0; 1]$ . Здесь и далее операции  $\wedge$  и  $\vee$  обозначены символами  $\wedge$  и  $\vee$ . Поскольку все  $\mu_{A_i}(x, y_i)$  выпуклые, их пересечения тоже являются выпуклыми функциями. Используя (1), найдём матрицу  $P = (p_{ij})$ , где  $i=1; 12, j=1; 5, p_{ij} = \mu_{A_i}(x_i, y_j)$  а именно:

$$P = \begin{matrix} & \begin{matrix} 0,509 & 0,487 & 0,557 & 0,722 & 0,504 \\ 0,9 & 0,2 & 0,5 & 0,7 & 0,6 \\ 0,6 & 0,7 & 0,7 & 0,9 & 0,3 \\ 0,5 & 0,55 & 0,575 & 0,725 & 0,5 \\ 0,5 & 0,35 & 0,55 & 0,8 & 0,4 \\ 0,425 & 0,48 & 0,555 & 0,74 & 0,465 \\ 0,67 & 0,6 & 0,595 & 0,745 & 0,485 \\ 0,66 & 0,445 & 0,595 & 0,81 & 0,42 \\ 0,527 & 0,538 & 0,585 & 0,75 & 0,473 \\ 0,533 & 0,733 & 0,633 & 0,733 & 0,5 \\ 0,647 & 0,56 & 0,58 & 0,7 & 0,56 \\ 0,504 & 0,429 & 0,583 & 0,825 & 0,89 \\ 0,75 & 0,45 & 0,6 & 0,8 & 0,45 \end{matrix} \end{matrix}$$

Получим также вспомогательную матрицу  $L$ :

$$L = \begin{matrix} & \begin{matrix} 0,487 & 0,509 & 0,509 & 0,504 & 0,487 & 0,487 & 0,487 & 0,557 & 0,504 & 0,504 \\ 0,2 & 0,5 & 0,7 & 0,6 & 0,2 & 0,2 & 0,2 & 0,5 & 0,5 & 0,6 \\ 0,6 & 0,6 & 0,6 & 0,3 & 0,7 & 0,7 & 0,3 & 0,7 & 0,3 & 0,3 \\ 0,5 & 0,5 & 0,5 & 0,5 & 0,55 & 0,55 & 0,5 & 0,575 & 0,5 & 0,5 \\ 0,35 & 0,5 & 0,5 & 0,4 & 0,35 & 0,35 & 0,35 & 0,55 & 0,4 & 0,4 \\ 0,425 & 0,425 & 0,425 & 0,425 & 0,48 & 0,48 & 0,465 & 0,555 & 0,465 & 0,465 \\ 0,6 & 0,595 & 0,67 & 0,485 & 0,595 & 0,6 & 0,485 & 0,595 & 0,485 & 0,485 \\ 0,445 & 0,595 & 0,66 & 0,42 & 0,445 & 0,445 & 0,42 & 0,595 & 0,42 & 0,42 \\ 0,527 & 0,527 & 0,527 & 0,473 & 0,538 & 0,538 & 0,473 & 0,585 & 0,473 & 0,473 \\ 0,533 & 0,533 & 0,533 & 0,5 & 0,633 & 0,733 & 0,5 & 0,633 & 0,5 & 0,5 \\ 0,56 & 0,58 & 0,647 & 0,56 & 0,56 & 0,56 & 0,56 & 0,58 & 0,56 & 0,56 \\ 0,429 & 0,504 & 0,504 & 0,504 & 0,429 & 0,429 & 0,429 & 0,583 & 0,583 & 0,825 \\ 0,45 & 0,6 & 0,75 & 0,45 & 0,45 & 0,45 & 0,45 & 0,6 & 0,45 & 0,45 \end{matrix} \end{matrix}$$

элементы которой найдены по эле-

$$L = \begin{pmatrix} \mu_{A_1}(x_1, y_1) \wedge \mu_{A_2}(x_1, y_2) \dots & \mu_{A_4}(x_1, y_4) \wedge \mu_{A_5}(x_1, y_5) \\ \mu_{A_1}(x_2, y_1) \wedge \mu_{A_2}(x_2, y_2) \dots & \mu_{A_4}(x_2, y_4) \wedge \mu_{A_5}(x_2, y_5) \\ \dots & \dots \\ \mu_{A_1}(x_{13}, y_1) \wedge \mu_{A_2}(x_{13}, y_2) \dots & \mu_{A_4}(x_{13}, y_4) \wedge \mu_{A_5}(x_{13}, y_5) \end{pmatrix}$$

Из элементов матрицы  $L$  следуют равенства:

$$\begin{aligned} \bigvee_x [\mu_{A_1}(x, y_1), \mu_{A_2}(x, y_2)] &= 0,6; \\ \bigvee_x [\mu_{A_1}(x, y_1), \mu_{A_3}(x, y_3)] &= 0,6; \\ \bigvee_x [\mu_{A_1}(x, y_1), \mu_{A_4}(x, y_4)] &= 0,75 \\ \bigvee_x [\mu_{A_1}(x, y_1), \mu_{A_5}(x, y_5)] &= 0,6; \\ \bigvee_x [\mu_{A_2}(x, y_2), \mu_{A_3}(x, y_3)] &= 0,633; \\ \bigvee_x [\mu_{A_2}(x, y_2), \mu_{A_4}(x, y_4)] &= 0,733; \\ \bigvee_x [\mu_{A_2}(x, y_2), \mu_{A_5}(x, y_5)] &= 0,56; \\ \bigvee_x [\mu_{A_3}(x, y_3), \mu_{A_4}(x, y_4)] &= 0,7; \\ \bigvee_x [\mu_{A_3}(x, y_3), \mu_{A_5}(x, y_5)] &= 0,583; \\ \bigvee_x [\mu_{A_4}(x, y_4), \mu_{A_5}(x, y_5)] &= 0,825. \end{aligned} \quad (2)$$

Заметим, что перекрытие участков (районов) снабжения кооперативами является скорее правилом, а не исключением. Для определения участков снабжения можно использовать понятие порога  $p$  разбиения [4], последний может быть ограничен условием

$$p < \bigwedge_{ij} [\mu_{A_i}(x, y_i), \mu_{A_j}(x, y_j)].$$

В рассматриваемом примере  $p$  определяется следующим образом. Находится наименьшая величина из вычисленных в равенствах (2) — 0,56. Затем из матрицы  $P$  для  $p$  выбирается наиболее возможное значение, которое меньше 0,56. Получаем  $p=0,557$ . Когда порог  $p$  выбран, участок снабжения  $M_j$ ,  $j=1; 5$  описывается нечетким уровнем множеством:

ментам матрицы  $P$ , а именно:

$$M_j = \{x | \mu_{A_j}(x, y) \geq \bigwedge_{ij} [\mu_{A_i}(x, y_i), \mu_{A_j}(x, y_j)] \text{ для всех } x \in M_j\}$$

Применив число  $p=0,557$  в качестве порога, определяем по элементам матрицы  $P$  следующие участки (районы) снабжения для 5 кооперативов:

$$\begin{aligned} M_1 &= \{x_2, x_3, x_7, x_8, x_{11}, x_{13}\}; \\ M_2 &= \{x_3, x_7, x_{10}, x_{11}\}; \end{aligned}$$

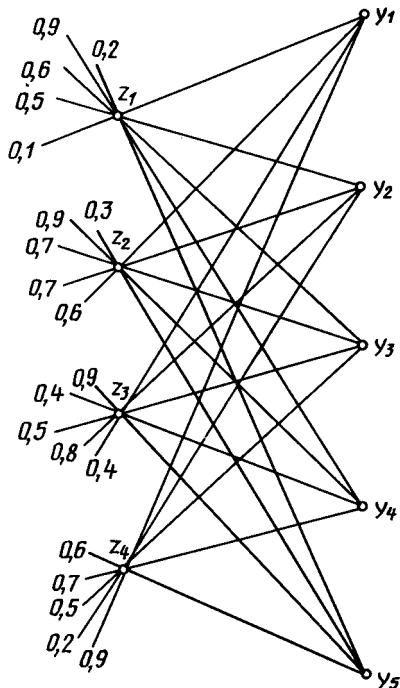


Рис. 2. Нечеткий граф «признак — кооператив».

$M_3 = \{x_1, x_3, x_4, x_7, x_8, x_9, x_{10}, x_{11}, x_{12}, x_{13}\};$

$M_4 = \{x_1, x_2, x_3, x_4, x_5, x_6, x_7, x_8, x_9, x_{10}, x_{11}, x_{12}, x_{13}\};$

$M_5 = \{x_2, x_{11}, x_{12}\}.$

Кооперативу  $y_5$  отдают предпочтение сравнительно небольшое число потребителей, которые придадут большое значение хорошему обслуживанию и сравнительно низкой цене продукции. Размер участка снабжения кооператива  $y_5$  ограничивается общей невысокой совместимостью со всеми рассматриваемыми признаками. У кооперативов  $y_3$  и  $y_4$  — самые объёмные участки снабжения; у последнего участок

снабжения включает участки снабжения всех кооперативов; в свою очередь, у кооператива  $y_3$  — соответственно участок снабжения кооператива  $y_2$ . Перекрытие участков имеет место в том случае, когда два кооператива схожи по своей привлекательности для потребителей.

## ЛИТЕРАТУРА

1. *Zade L. A.* Понятие лингвистической переменной и его применение к принятию приближенных решений. — М.: Мир, 1976. — 2. *Deluca A., Termini S.* — *Math. Analysis and Appl.*, 1968, vol. 23, p. 421—427. — 3. *Leung Y.* — *Geography Bulletin*, 1979, p. 15. — 4. *Negoita C. V.* — *Inf. Sci.*, 1973, vol. 5, p. 279—286. — 5. *Zadeh L. A.* — *Fuzzy Sets. Inform. and Control*. 1965, vol. 8, June, p. 338—353.

---

Во всех матрицах вместо вертикальных отрезков следует читать квадратные скобки.

*Статья поступила 9 апреля 1990 г.*

## SUMMARY

An attempt has been made to solve the problem of distribution agricultural produce consumers according to the places of supply by means fuzzy set theory.