

РАЗРАБОТКА ПАСПОРТА ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

М. Р. Арискин, Н. Ж. Шкаруба

ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К. А. Тимирязева», г. Москва, Российская Федерация

***Аннотация.** В статье проведен анализ составляющих процесса управления рисками на производственном предприятии. Определены входы, выходы, ресурсы и регуляторы процесса управления рисками. Представлена контекстная диаграмма и паспорт процесса.*

***Ключевые слова:** оценка рисков; методы оценки рисков; управление рисками; менеджмент качества.*

DEVELOPMENT OF A PASSPORT FOR THE RISK MANAGEMENT PROCESS OF A MANUFACTURING ENTERPRISE

M. R. Ariskin, N. J. Shkaruba

Russian State Agrarian University – Moscow Timiryazev Agricultural Academy, Moscow, Russian Federation

***Abstract.** The article analyzes the components of the risk management process at a manufacturing enterprise. The inputs, outputs, resources and the regulator of the risk management process are defined. A contextual diagram and a process passport are presented.*

***Keywords:** risk assessment; risk assessment methods; risk management; quality management.*

Производственные предприятия, внедряющие систему менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями стандартов серии ИСО ГОСТ Р 9000 сталкиваются с необходимостью разработки внедрения процессов управления рисками [1]. Внедрение системы качества на предприятии в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИС 9001-2015 позволяет значительно повысить качество оказываемых услуг и производимой продукции [2, 3], а также значительно снижает затраты на качество [4], внешние и внутренние потери [5]. Процесс управление рисками является

эффективным инструментом, позволяющим предсказать не только факт возникновения определенного риска, но и события, которые он повлечет, вероятность, а также что и как может помочь снизить возможный ущерб или вероятность возникновения риска [6, 7, 8].

Для создания эффективной системы управления рисками, прежде всего необходимо определить основные этапы данного процесса. На основе стандартов по управлению рисками ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство» и ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011 «Менеджмент риска. Методы оценки риска» основными этапами процесса управления рисками являются: характеристика процесса, определение риска, анализ риска, оценка риска, обработка риска и мониторинг риска. Данный процесс является повторяющимся циклом действий, целью которого является снижение количества рисков и устранение возможных последствий.

Входом процесса управления рисками будет являться исходная информация по исследуемому процессу. В зависимости от этапа процедуры управления рисками необходимо различать информацию. На первом этапе входными данными являются входы и выходы исследуемого процесса и его основные этапы. На втором этапе входами являются идентифицированные риски и контрольные точки исследуемого процесса. На третьем этапе входами являются решение об оценке рисков, причина возникновения риска и вероятность возникновения. На четвертом этапе входами являются оцененные риски, а выходом решение об обработке рисков. На пятом этапе входом является информация по всем процедурам управления рисками.

Документами, регламентирующими управление рисками являются: ГОСТ Р ИСО 31000-2019, ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011, а также внутренние нормативные документы (регламенты, СТО, методики и т.д.), учитывающие его специфику. Ресурсами процесса является: квалифицированный персонал, прошедший обучение по риск менеджменту, оборудование и производственная среда. Выходами процесса являются: идентифицированный риск, его качественная и количественная оценка, решение по принятию риска, планы по снижению и устранению риска, а также, как итог, Реестр рисков организации. Для удобства представим данную

информацию в виде контекстной диаграммы, которая изображена на рисунке 1.

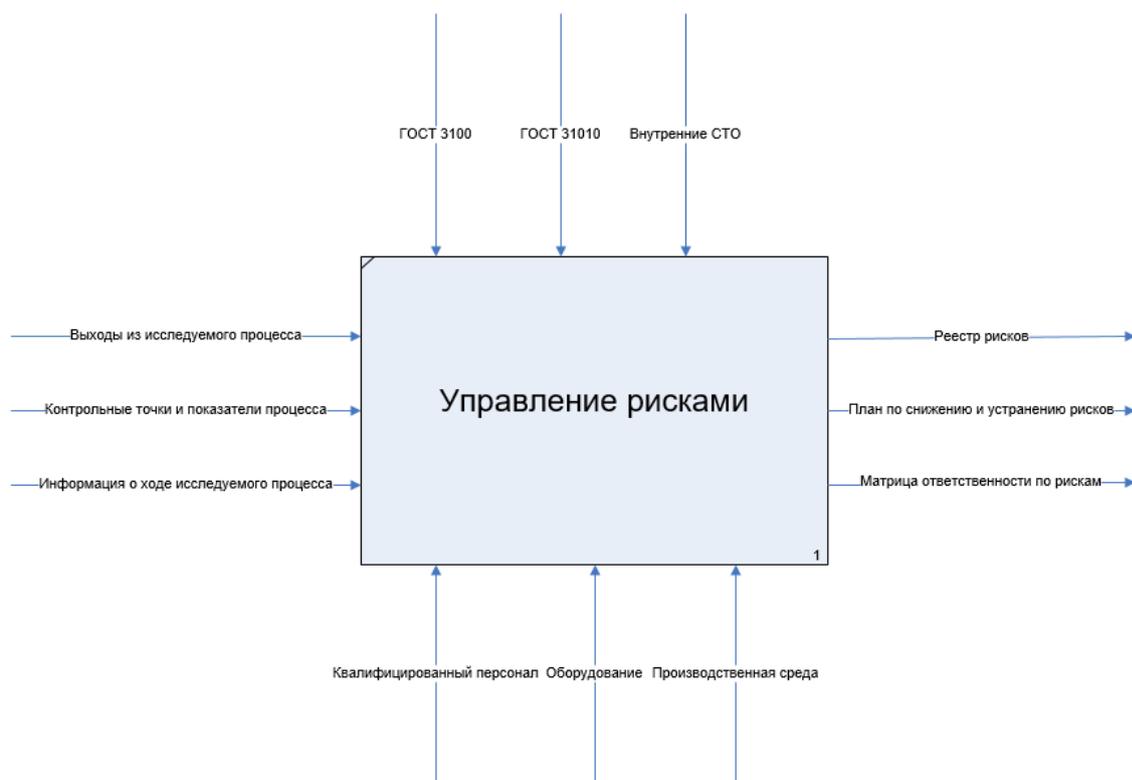


Рисунок 1 – Контекстная диаграмма процесса «Управление рисками производственного предприятия» в нотации IDf0

Управление рисками рассматривается как один из процессов предприятия, для это необходимо определить следующие данные:

- планируемые цели процесса;
- входы и выходы процесса;
- руководитель процесса, ответственные исполнители и участники;
- ресурсы процесса;
- метод мониторинга процесса, наблюдаемые параметры и документированная информация;
- метод измерения процесса и его показатели.

Эти данные можно свести в паспорт процесса, который представлен в таблице 1.

**Таблица 1 – Паспорт процесса
«Управление рисками производственного предприятия»**

Наименование характеристики процесса	Описание характеристики процесса
Планируемые цели процесса	Идентификация и снижение вероятности рисков для достижения целей организации
Входы процесса	Информация по процессу: 1. Выходы исследуемого процесса. 2. Контрольные точки и показатели процесса 3. Информация о ходе исследуемого процесса
Выходы процесса	1. Матрица ответственности по рискам 4. План по снижению и устранению риска 5. Реестр рисков организации
Руководитель процесса	Заместитель Генерального директора по качеству
Ответственные исполнители процесса	Начальник отдела качества
Участники процесса	Руководители основных процессов предприятия
Основные ресурсы процесса	1. Укомплектованный, обученный и аттестованный персонал отдела качества и сертификации, а также отделов, задействованных в основных процессах предприятия. 2. Оборудование. 3. Производственная среда.
Метод мониторинга процесса	1. Наблюдение за ходом реализации плана по обработке рисков. 2. Оценка результативности процесса.
Наблюдаемые параметры при мониторинге процесса	1. Степень соблюдения сроков реализации позиций плана по обработке рисков. 2. Степень полноты выполнения плана по обработке рисков.
Метод измерения процесса	1. Сопоставление фактических сроков со сроками плана-графика. 2. Подсчет количества выполненных мероприятий по обработке и общего числа мероприятий.
Показатель процесса, измеряемый для управления процессом	1. Коэффициент выполнения плана по обработке рисков 2. Коэффициент выполнения сроков плана по обработке
Записи при мониторинге процесса	Отчет о результативности процесса управления рисками

Ответственные за записи при мониторинге и измерении процесса	Начальник отдела качества
Ответственный за составление отчета по процессу	Начальник отдела качества
Сроки оформления отчета по процессу	В феврале года, следующего за отчетным
Рассылка отчета по процессу, место и сроки хранения	Генеральный директор. Оригинал отчета хранится у заместителя Генерального директора по качеству в течение 5 лет

В результате проведенного анализа требований нормативных документов определены основные характеристики процесса «Управление рисками производственного предприятия». На основе полученных данных составлена контекстная диаграмма в нотации IDFO и паспорт процесса, которые могут быть использованы для разработки регламента (стандарта) предприятия по управлению рисками.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Проектирование и анализ качества контрольных процессов на ремонтных предприятиях / Г. И. Бондарева, О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба [и др.]. – М. : Общество с ограниченной ответственностью «ОнтоПринт», 2020. – 95 с. – ISBN 978-5-6042437-3-2. – DOI 10.37738/VNIIGIM.2021.77.78.001.
2. Основы проектирования операций входного контроля на машиностроительных предприятиях / Г. И. Бондарева, О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба [и др.]. – М. : ООО «ОнтоПринт», 2020. – 89 с. – ISBN 978-5-6042437-5-6. – DOI 10.37738/VNIIGIM.2020.43.25.001.
3. Научные основы организации системы менеджмента качества на предприятиях ТС в АПК / М. Н. Ерохин, О. А. Леонов, В. В. Карпузов [и др.]. – Ставрополь : Логос, 2020. – 176 с. – ISBN 978-5-907258-89-1.
4. Оценка внешних потерь на предприятиях технического сервиса в АПК / Г. И. Бондарева, О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба [и др.] // Сельский механизатор. – 2020. – № 9. – С. 34-35. – DOI 10.47336/0131-7393-2020-9-34-35.
5. Методика оценки качества процессов предприятий технического сервиса / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова // Компетентность. – 2021. – № 2. – С. 32-38. – DOI 10.24412/1993-8780-2021-2-32-38.

6. Шумилин, В. К. Рекомендуемый порядок проведения работ по оценке рисков по вредным факторам в паспорте оценки рисков / В. К. Шумилин, А. М. Елин, Н. М. Легкий // Безопасность и охрана труда. – 2022. – № 3(92). – С. 4-10. – DOI 10.54904/529522022304.

7. Борзов, В. И. Применение менеджмента риска для реализации риск-ориентированного мышления в системе менеджмента качества / В. И. Борзов // Известия Тульского государственного университета. Технические науки. – 2022. – № 8. – С. 7-10. – DOI 10.24412/2071-6168-2022-8-7-10.

8. Бадалова, А. Г. Регламентация процессов управления рисками в современном риск-менеджменте / А. Г. Бадалова, Н. Б. Тохунц // Вестник МГТУ «Станкин». – 2021. – № 1 (56). – С. 118-124.

Об авторах:

Арискин Максим Русланович, магистрант, ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К. А. Тимирязева» (127434, Российская Федерация, Москва, ул. Тимирязевская, 49).

Шкаруба Нина Жоровна, профессор кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К. А. Тимирязева» (127434, Российская Федерация, Москва, ул. Тимирязевская, 49), доктор технических наук, доцент, shkaruba@rgau-msha.ru.

About the authors:

Maksim R. Ariskin, master's degree student, Russian State Agrarian University – Moscow Timiryazev Agricultural Academy (127434, Russian Federation, Moscow, Timiryazevskaya St., 49).

Nina Zh. Shkaruba, professor of the Department of Metrology, Standardization and Quality Management, Russian State Agrarian University – Moscow Timiryazev Agricultural Academy (127434, Russian Federation, Moscow, Timiryazevskaya str., 49), D.Sc. (Engineering), professor, shkaruba@rgau-msha.ru.