

ФОРМИРОВАНИЕ РЕЕСТРА ПРОЦЕССОВ ВЕРХНЕГО УРОВНЯ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ ТС АПК

А. Н. Самордин

ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева», г. Москва, Российская Федерация

***Аннотация.** Составлен реестр процессов верхнего уровня для предприятия технического сервиса, который представляет собой перечень, составленный исходя из специфики деятельности и стратегических целей предприятия в области качества, а также основанный на заданной классификации процессов.*

***Ключевые слова:** качество ремонта; система качества; процесс; уровень процесса; итерация.*

FORMATION OF THE REGISTER OF TOP-LEVEL PROCESSES FOR THE ENTERPRISE OF THE VEHICLE OF THE AGROINDUSTRIAL COMPLEX

A. N. Samordin

Russian State Agrarian University – Moscow Timiryazev Agricultural Academy, Moscow, Russian Federation

***Abstract.** A register of top-level processes for a technical service enterprise has been compiled, which is a list compiled based on the specifics of the company's activities and strategic goals in the field of quality, as well as based on a given classification of processes.*

***Keywords:** repair quality; quality system; process; process level; iteration.*

Качество ремонта техники для АПК России зависит от большого числа факторов [1-3]. Разработана и используется определенная номенклатура инструментов и методов анализа, которые позволяют обеспечивать мониторинг уровня качества процессов предприятия [4-6]. Всеобъемлющим инструментом управления качеством на предприятии является система менеджмента качества (СМК) [7, 8]. Внедрение СМК позволяет обеспечить требуемое качество ремонта машин, повысить конкурентоспособность

отремонтированной техники на рынке и снизить количество брака и потерь от него [9, 10].

После принятия стратегического решения о создании СМК, определения потребностей и ожиданий потребителей и разработки Политики и Целей предприятия в области качества, следующим этапом разработки СМК является формирование реестра процессов верхнего уровня [11]. Определение процессов и ответственности, необходимых для достижения целей в области качества, предусматривается п. 4.4. стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, устанавливающего общие подходы к процедуре создания СМК.

Формирование реестра процессов верхнего уровня СМК включает в себя следующие этапы:

1) определение целей и задач СМК: на этом этапе определяются основные цели и задачи, которые должна выполнять система менеджмента качества на предприятии. Это может быть улучшение качества продукции или услуг, снижение затрат, повышение удовлетворенности клиентов и т.д.;

2) анализ существующих процессов: на предприятии проводится анализ уже существующих процессов, чтобы определить, какие из них соответствуют требованиям СМК и какие необходимо изменить или улучшить;

3) разработка новых процессов: если на предприятии не хватает определенных процессов для соответствия требованиям СМК, они разрабатываются и включаются в реестр;

4) определение ключевых показателей эффективности (КПЭ) для каждого процесса: для каждого процесса определяются ключевые показатели эффективности, которые будут использоваться для мониторинга и контроля его работы;

5) разработка и внедрение системы мониторинга и контроля процессов: разрабатывается система мониторинга и контроля, которая будет отслеживать выполнение каждого процесса и его качество;

6) регулярная оценка и анализ результатов мониторинга: на основе данных мониторинга проводится анализ результатов работы процессов и принимаются меры по улучшению их эффективности.

Внутренние процессы целесообразно разделить на пять групп:

1) процессы управления: включают в себя процессы, связанные с управлением предприятием, такие как управление стратегией, управление рисками, управление качеством и т.д.;

2) производственные процессы: включают процессы, связанные с производством продукции или оказанием услуг, такие как разработка продукции, производство, тестирование, упаковка и т.д.;

3) процессы обеспечения ресурсами: включают процессы, связанные с обеспечением предприятия необходимыми ресурсами, такими как персонал, оборудование, материалы и т.д.;

4) процессы маркетинга и продаж: включают процессы, связанные с привлечением и удержанием клиентов, такие как маркетинг, продажи, обслуживание клиентов и т.д.;

5) процессы поддержки и развития: включают процессы, связанные с поддержкой и развитием предприятия, такие как обучение персонала, управление знаниями, инновации и т.д.

Важнейшим моментом при формировании реестра процессов является область распространения СМК: будет ли система распространяться на все виды деятельности, или только на основную продукцию или услуги.

В таблице представлен реестр процессов для предприятия ТС АПК, учитывающий организационную структуру и функции предприятия, требования потребителей и других заинтересованных сторон, выполнение обязательных требований стандарта ИСО 9001. Может быть использован для формирования реестра процессов самых различных предприятий ТС АПК.

Таблица – Типовой реестр процессов верхнего уровня предприятия ТС АПК

№	Наименование СТО	Пункт ИСО 9001-2015
<i>Процессы ответственности руководства и управления</i>		
1	Организация разработки, функционирования и совершенствования СМК	4.1, 5.3
2	Организация менеджмента процессов	4.2, 5.3
3	Планирование и управление рисков и возможностей	6.1
4	Исследование рынка и анализ контракта (маркетинг)	8.2.2, 8.2.3, 8.2.4
5	Внутренний обмен информацией	5.3, 7.4

6	Анализ удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон	5.1.2, 8.2.2, 9.1.2
7	Анализ СМК со стороны руководства	9.3
<i>Процессы менеджмента ресурсов</i>		
8	Управление персоналом	7.1.2, 7.2
9	Управление инфраструктурой	4.4, 7.1.1, 7.1.3
10	Управление производственной средой	4.4, 7.1.1, 7.1.4
11	Управление финансовыми ресурсами	4.4, 7.1.1
12	Управление документированной информацией	7.1.6, 7.5
<i>Процессы жизненного цикла продукции</i>		
12	Планирование процессов жизненного цикла продукции	4.4
13	Планирование производства	8.1, 8.3.2
14	Процесс технологической подготовки производства	8.5.1, 8.5.2
15	Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками	8.4, 8.5.4
16	Проектирование и разработка услуг	8.3
17	Обслуживание и ремонт производственного оборудования	7.1.3
18	Предоставление услуг по ТО и Р	8.5
19	Гарантийное обслуживание техники	8.2.2, 8.5.1
20	Управление оборудованием для мониторинга и измерений	7.1.5
<i>Процессы измерения, анализа и улучшения</i>		
21	Мониторинг и измерение продукции	9.1.1, 8.6
22	Мониторинг и измерение процессов	9.1.1
23	Внутренний аудит СМК	9.2
24	Управление несоответствующей продукцией (несоответствиями)	8.7
25	Корректирующие действия	10.2

Детализация каждого процесса на предприятии, в виде перехода на нижние уровни, включает в себя определение последовательности операций, ответственных лиц, требуемых ресурсов, времени выполнения, возможных проблем и их решений. Разработка стандартов предприятия включает в себя создание инструкций, процедур, руководств и других документов, определяющих, как должны выполняться рабочие задачи, какие требования к качеству продукции и безопасности труда необходимо соблюдать. Важно

помнить, что стандарты должны быть гибкими и адаптивными, чтобы соответствовать изменениям в условиях работы и требованиям рынка. Регулярный анализ и корректировка стандартов позволяют поддерживать их актуальность и эффективность.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Производство и ремонт отечественных машин для агропромышленного комплекса с позиции принципа 5М / М. Н. Ерохин, О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба [и др.] // Вестник машиностроения. – 2023. – № 8. – С. 701-704. – DOI 10.36652/0042-4633-2023-102-8-701-704.

2. Оценка качества услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта / Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова [и др.]. – М. : ООО «Издательство «Спутник+», 2021. – 172 с. – ISBN 978-5-9973-6210-2.

3. Оценка и анализ внутренних потерь при производстве продукции на машиностроительных предприятиях / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Ю. Г. Вергазова [и др.] // Вестник машиностроения. – 2023. – № 5. – С. 421-426. – DOI 10.36652/0042-4633-2023-102-5-421-426.

4. Внедрение элементов бережливого производства на промышленных предприятиях / Г. Н. Темасова, О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Ю. Г. Вергазова // Компетентность. – 2023. – № 6. – С. 41-46. – DOI 10.24412/1993-8780-2023-6-41-46.

5. Леонов, О. А. Организация системы контроля затрат на качество на предприятиях технического сервиса АПК / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова // Вестник ФГОУ ВПО МГАУ. – 2009. – № 8-1(39). – С. 56-59.

6. Quality Control in the Machining of Cylinder Liners at Repair Enterprises / O. A. Leonov, N. Z. Shkaruba, Y. G. Vergazova [et al.] // Russian Engineering Research. – 2020. – Vol. 40, No. 9. – P. 726-731. – DOI 10.3103/S1068798X20090105.

7. Методика расчета эффективности функционирования системы менеджмента качества / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Н. Ж. Шкаруба, Ю. Г. Вергазова // Компетентность. – 2020. – № 3. – С. 26-31.

8. Методика оценки качества процессов предприятий технического сервиса / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова // Компетентность. – 2021. – № 2. – С. 32-38. – DOI 10.24412/1993-8780-2021-2-32-38.

9. Оценка внешних потерь на предприятиях технического сервиса в АПК / Г. И. Бондарева, О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба [и др.] // Сельский механизатор. – 2020. – № 9. – С. 34-35. – DOI 10.47336/0131-7393-2020-9-34-35.

10. Леонов, О. А. Управление качеством метрологического обеспечения предприятий / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба // Сборник научных докладов ВИМ. – 2012. – Т. 2. – С. 412-420.

11. Научные основы организации системы менеджмента качества на предприятиях ТС в АПК / М. Н. Ерохин, О. А. Леонов, В. В. Карпузов [и др.]. – Ставрополь : Логос, 2020. – 176 с. – ISBN 978-5-907258-89-1.

Об авторах:

Самордин Андрей Николаевич, соискатель ученой степени кандидата наук, ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К. А. Тимирязева» (127434, Российская Федерация, Москва, ул. Тимирязевская, д. 49).

About the authors:

Andrey N. Samordin, applicant for the degree of Candidate of Sciences, Russian State Agrarian University – Moscow Timiryazev Agricultural Academy (127434, Russian Federation, Moscow, Timiryazevskaya St., 49).