

Библиографический список

1. Леонов, О.А. Методика расчета эффективности функционирования системы менеджмента качества / О.А. Леонов // Компетентность. – 2020. – № 3. – С. 26-31.
2. Бондарева, Г.И. Оценка экономической эффективности функционирования системы менеджмента качества на ремонтных предприятиях / Г.И. Бондарева // Научный результат. Серия: Технология бизнеса и сервиса. – 2016. – Т. 2. – № 1 (7). – С. 51-56.
3. Леонов, О.А. Взаимозаменяемость: учебное пособие / О.А. Леонов, Ю.Г. Вергазова. – М.: Издательство «Лань», 2018. – 208 с.
4. Ерохин, М.Н. Процентная взаимозаменяемость посадок с натягом / М.Н. Ерохин // Вестник машиностроения. – 2020. – № 3. – С. 41-44.
5. Леонов, О.А. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебное пособие / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Н.Ж. Шкаруба. – Инфра-М, 2016. – 251 с.

УДК 658.562

ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕССЫ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА МАШИНОСТРОИТЕЛЬНОМ ПРЕДПРИЯТИИ РЕМОНТНОГО ПРОФИЛЯ

Вергазова Юлия Геннадьевна, доцент кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством, ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева

Аннотация. Рассмотрены современные аспекты обеспечения качества в машиностроении на основе использования положений международного стандарта ИСО 9001, составлена схема взаимодействия между процессами системы менеджмента качества машиностроительного предприятия ремонтного профиля.

Ключевые слова: качество, система менеджмента качества, процессный подход, потребитель.

Важным этапом борьбы за потребителя на машиностроительных предприятиях ремонтного профиля является внедрение систем менеджмента качества по ИСО 9001 [1]. Оказание услуг по ремонту подразумевает, что основное направление деятельности предприятия должно осуществляется в соответствии с главным принципом менеджмента качества ориентацией на потребителя, что подразумевает реализацию процессного подхода для оправдания ожиданий и предугадывания требований потребителей, в рамках внедренной системы менеджмента качества. Любая система требует проведения мониторинга или оценки эффективности функционирования [2].

Принципы международного стандарта ИСО 9000 построены на непрерывном улучшении деятельности и процессов в организации [3], тогда производимая продукция сможет конкурировать на рынке, и не будет отказывать у потребителя и отправляться в ремонт. Отделы качества машиностроительных предприятиях ремонтного профиля должны разрабатывать стандарты организации и использовать различные инструменты качества для мониторинга эффективности системы, анализа брака, качества процессов [4]. Помогает им и метрологическая служба предприятия, организуя контроль по критериям минимума потерь.

Обеспечение качества изготовления деталей и сборки соединений, шероховатости, твердости и массы изделий, играет важнейшее значение для гарантии заданного ресурса агрегатов и машин в целом. Все вышеназванные мероприятия смогут значительно улучшить экономические показатели машиностроительного предприятия ремонтного профиля [5].

Под основным процессом предприятия подразумевают совокупность последовательных действий по преобразованию требований и пожеланий потребителя, определенных на входе процесса, в результат (услуга/изделие), имеющий ценность для потребителя, на выходе процесса.

Сфера функционирования системы менеджмента качества, рисунок, машиностроительного предприятия ремонтного профиля подразумевает охват основных видов деятельности и управление с позиции процессного подхода основными процессами:

- закупки;
- проектирование;
- производство;
- склад;
- продажи;
- консультирование.

Имеют место и вспомогательные виды деятельности и процессы:

- обеспечение персоналом;
- аудиты;
- управление несоответствующей продукцией;
- управление документацией;
- корректирующие и предупреждающие действия.

Вспомогательные процессы являются поддерживающими для основных процессов предприятия, и направлены на преобразование различных ресурсов, полученных на входе процесса в ресурсы, имеющие ценность для внутреннего потребителя, с целью обеспечения стабильности и улучшения функционирования основных процессов.

Для определения основных процессов предприятия можно использовать следующую последовательность:

- 1) определить ключевые виды работ, необходимые для реализации основных видов деятельности;

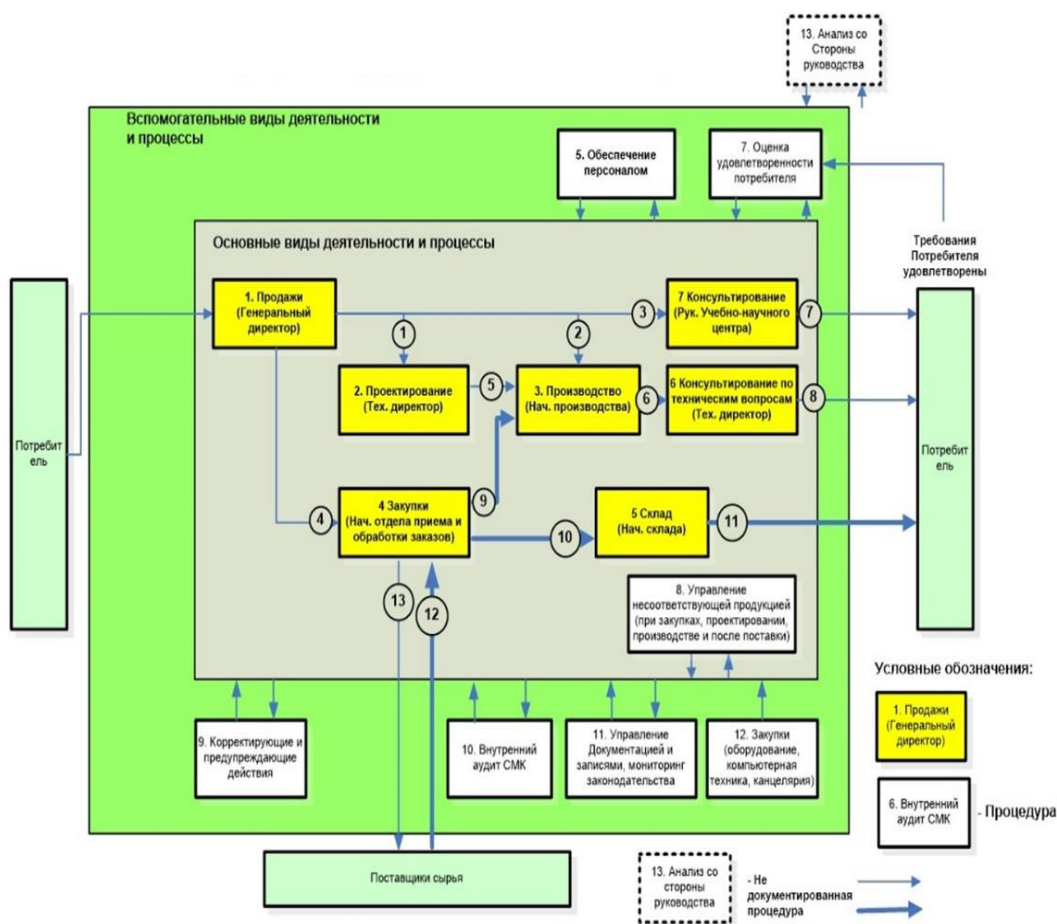
2) определить последовательность выполнения этих работ и их взаимодействие внутри процесса;

3) установить взаимодействие между ключевыми процессами системы менеджмента качества;

4) определить критерии и методы оценки результативности и эффективности выполняемых работ и функционирования процессов.

Эффективное функционирование основных процессов предполагает моделирование и описание процессов с использованием различных инструментов: блок-схемы потока процессов, матрицы ответственности.

На рисунке представлена схема взаимодействия между процессами системы менеджмента качества, куда включены такие основные процессы как продажи, проектирование, производство, закупки, склад, данную схему можно использовать как пример для предприятия ремонтного профиля.



Особенности взаимодействия между основными процессами системы менеджмента качества предприятия ремонтного профиля

Библиографический список

1. Бондарева, Г.И. Построение современной системы качества на предприятиях технического сервиса / Г.И. Бондарева // Сельский механизатор. – № 8. – 2017. – С. 34-35.
2. Леонов, О.А. Методика расчета эффективности функционирования системы менеджмента качества / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Н.Ж. Шкаруба // Компетентность. – № 3. – 2020. – С. 26-31.
3. Леонов, О.А. Управление качеством производственных процессов и систем: учебное пособие / О.А. Леонов, Н.Ж. Шкаруба, Ю.Г. Вергазова, П.В. Голиницкий. – Москва: РГАУ-МСХА, 2018. – 182 с.
4. Темасова, Г.Н. Статистические методы контроля и управления качеством: учебное пособие / Г.Н. Темасова. – М.: ФГОУ ВПО МГАУ, 2014. – 140 с.
5. Леонов, О.А. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебное пособие / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Н.Ж. Шкаруба. – Инфра-М, 2016. – 251 с.

УДК 658.562.3

КОНТРОЛЬ И БРАК С ПОЗИЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ОТЕЧЕСТВЕННЫХ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Вергазова Юлия Геннадьевна, доцент кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством, ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева

Аннотация. Рассмотрены вопросы реагирования на результаты контроля и брак на машиностроительных предприятиях, выпускающих технику для АПК. Настоятельно рекомендуется формировать операции контроля в соответствии с требованиями Российских и международных стандартов.

Ключевые слова: качество, контроль, брак, система качества, стандарт, несоответствие.

Из-за необходимости выживать в современных конкурентных условиях руководство машиностроительных предприятий и предприятий технического сервиса внедряет системы менеджмента качества [1], нацеливаясь на главный параметр – удовлетворенность потребителя, иначе потребитель продукции – конечный заказчик, может отказаться от продукции и не приобретать ее на рынке из-за низких потребительских свойств изделий машиностроения. Любая система качества будет функционировать только если регулярно проводить оценку эффективности ее работы [2]. В системах качества по ИСО 9000 процессы рассматриваются с позиции качества и рисков [3]. Одним из основных принципов менеджмента качества, рекомендуемых и отраженных в