

## ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ КОЛЛЕДЖА

*Сенина Анастасия Андреевна, преподаватель ГБПОУ МО «Мытищинский колледж», seni-nastya@yandex.ru*

**Аннотация:** *в статье проводится анализ проблем, вызванных переходом на дистанционное обучение студентов колледжа в связи с распространением коронавирусной инфекции; предложены пути их решения.*

**Ключевые слова:** *дистанционное обучение, электронные образовательные ресурсы, информатизация образования, электронная информационно-образовательная среда колледжа.*

Еще несколько месяцев тому назад никто не мог предположить, в какой ситуации окажется современное общество в связи с распространением коронавирусной инфекции. Система образования встала перед необходимостью быстро адаптироваться к сложившейся ситуации и при этом сохранить качество обучения. Активно развивавшиеся в последние годы цифровые технологии, как необходимый атрибут информационного общества, все шире применяются и в профессиональном образовании [1], что позволило создать определенные предпосылки для перехода образования на дистанционный формат. Однако на практике в процессе перехода на дистанционное обучение возникло множество трудностей, связанных как с недостаточной готовностью обучающихся и преподавателей к такой форме обучения, так и с технологическими проблемами (нестабильность или даже отсутствие сети Интернет во многих населенных пунктах, несоответствие системным требованиям гаджетов студентов и преподавателей или их отсутствие и пр.).

Исследование возможностей дистанционного обучения при помощи информационных и коммуникационных технологий, преимуществ и недостатков этой системы является объектом повышенного внимания многих ученых и практиков [2]. Прогресс не стоит на месте, с каждым днем в мире появляются новые теории и прикладные разработки в области цифровых технологий, направленные на оптимизацию дистанционного обучения, которые могут облегчить жизнь современному человеку, в том числе в процессе реализации образовательных услуг. Чисто теоретически – можно ведь не посещать вуз или колледж, а достаточно просто подключиться к онлайн-занятию через сеть Интернет, пройдя авторизацию и установив необходимое программное обеспечение. В крайнем случае, можно посмотреть запись занятия и в удобное время выполнить задания. Такой формат обучения многим кажется привлекательным, но далеко не все задумываются о тех проблемах, которые его сопровождают. Сможет ли профессиональное образование в дистанционном

формате обеспечить необходимое качество подготовки специалистов? Очевидно, что ряд профессиональных функций студенты по многим специальностям могут освоить только в ходе очных, контактных занятий, и дистанционное обучение – это временная мера, позволяющая хотя бы частично компенсировать ущерб системе образования от сложившейся ситуации.

Тем не менее мнения преподавателей и студентов о дистанционном обучении разделились. Одни убеждены в том, что такая система обучения действительно способна помочь, другие опровергают это. Каковы же преимущества и недостатки дистанционного обучения студентов колледжа?

По сути, дистанционное обучение не позволяет студентам колледжа расслабиться, поскольку современные цифровые технологии дают возможность перевести почти все этапы учебного процесса в удаленный формат. Практически во всех колледжах уже давно введена система электронных журналов, с помощью которых студенты получают задания. С преподавателем установлена оперативная обратная связь. Выполненное задание студент отправляет на проверку преподавателю на электронную почту. Наряду с этим применяется и другой формат обучения студентов, когда каждая учебная группа как минимум два раза в неделю обязана присутствовать на онлайн-лекциях, которые проводятся в Skype. Накануне занятия преподаватель рассылает студентам приглашение присоединиться к беседе в Skype, которая по факту и является онлайн-лекцией [3].

Массовый переход колледжей на дистанционный формат весной 2020 года сопровождается множеством проблем. Из-за неожиданно большой нагрузки электронные журналы дают сбой, обучающиеся периодически сталкиваются с техническими неполадками. При использовании Skype также возникает ряд проблем:

1) в случае присоединения к конференции большего числа студентов, чем заявлено программой, Skype автоматически «не дает» добавить еще кого-либо, что не позволяет провести занятие в требуемом составе;

2) на онлайн-занятие могут зайти посторонние люди и помешать учебному процессу;

3) ограниченность времени занятия по СанПину (45 минут), преподаватель, как правило, не успевает за это время в полной мере раскрыть содержание темы, рассчитанной на 90 минут;

4) проблематичность обратной связи;

5) субъективность оценки знаний;

6) увеличение объема фактической нагрузки как для педагога, так и для студентов;

7) перестроение формы передачи материала;

8) трудности с организацией самостоятельной работы студента;

9) отсутствие возможности практического закрепления полученных знаний.

В ходе исследования был проведен опрос среди студентов 1 курса ГБПОУ МО «Мытищинский колледж» об особенностях их адаптации к дистанционному обучению, удовлетворенности его организацией и трудностях,

сопровождающих дистанционное обучение в информационной среде. В опросе участвовали 24 студента в возрасте 15–17 лет.

В качестве преимуществ дистанционного обучения были выделены следующие:

### 1. Доступность и гибкость

При обучении в дистанционном формате стало доступно обучаться в любое удобное время, в любом месте. Даже если студент по какой-либо причине пропустил онлайн-занятие, он может просмотреть его запись в режиме офлайн.

### 2. Конкретные знания

Дистанционное обучение дает обучающемуся конкретный набор знаний и умений. Учебные материалы для дистанционного обучения, как правило, более компактны и структурированы. В электронном виде можно изучать любой учебник или конспект. Дополнительные материалы при необходимости также можно найти в сети Интернет. Не нужно тратить время и деньги на покупку и поиск учебников, методических рекомендаций и прочих учебных пособий.

### 3. Комфортная обстановка

Дистанционное обучение проходит в привычной для обучающегося домашней обстановке. Это особенно важно, если обучающиеся испытывают физический или психологический дискомфорт при посещении образовательного учреждения. В этом случае дистанционное обучение – прекрасная альтернатива аудиторным занятиям. Оно не только позволит заниматься самообразованием и всегда оставаться на связи, но и не причинит никакого дискомфорта.

К основным недостаткам дистанционного обучения относятся:

### 1. Избыточная свобода действий

В процессе дистанционного обучения обучающиеся чаще всего оказываются предоставленными сами себе. Если преподаватель не осуществляет оперативный мониторинг учебной деятельности студентов, они, скорее всего, забросят учебу. Деятельность студентов в процессе онлайн-занятий контролировать крайне трудно. Разумеется, если система дистанционного образования в колледжах будет продумана до мелочей (как контролировать студентов, проводить тестирование, практические занятия и т.д.), то такая форма даст видимый прогресс и максимальные результаты. В противном случае дистанционное образование просто еще больше отдалит студентов от образовательного процесса.

### 2. Недостаток личного общения

Традиционное обучение ценно не только полнотой и системностью знаний. Важный его элемент – личное общение. В процессе традиционного обучения обучающийся взаимодействует с преподавателями и одногруппниками в неформальной обстановке. Такое общение в современном мире очень ценно. К сожалению, общение с помощью цифровых технологий полностью не воссоздает эффект живого общения.

### 3. Несоответствие технических возможностей

Несмотря на разнообразие технических средств в век информационных технологий, различный социальный уровень обучающихся и уровень дохода, не позволяющий им приобрести технические средства с необходимыми характеристиками, также может стать препятствием в реализации дистанционного обучения.

#### 4. Непредвиденные обстоятельства

В процессе дистанционного обучения студенты сталкиваются с непредвиденными обстоятельствами, которые им мешают в обучении. К примеру, в самый неподходящий момент отключается свет или может выйти из строя компьютер. А интернет-соединение может прерваться прямо во время важного онлайн-занятия, и обучающийся ничего с этим не сможет поделать. Данный вид обучения делает всех участников образовательного процесса зависимыми от технических средств.

Работая с обучающимися дистанционно, педагог должен постоянно поддерживать коммуникацию со студентами. Многие используют социальные сети или видеочаты, однако большинство все же полагается на электронную почту. Трудности возникают с любым из этих способов коммуникации. Педагогу приходится много времени уделять большому количеству сообщений и писем, поэтому важно упорядочить и четко структурировать этот процесс, чтобы не создавать хаоса и дополнительной работы.

Необходимо установить определенные правила общения. Например, пусть обучающиеся делают соответствующие пометки в теме письма, отправляя домашние задания на проверку. Если педагоги пользуются чатами, предлагается создать отдельные каналы для общения и обсуждения заданий, можно использовать голосовые сообщения в качестве ответов. Так будет проще реализовать обратную связь в обучении: отвечать на текущие вопросы и контролировать выполнение заданий.

Чтобы объяснить новый материал и наглядно продемонстрировать решение каких-либо задач, преподавателям приходится осваивать новую для них методику проведения онлайн-занятий. Видеоконференцсвязь, безусловно, значительно упрощает процесс передачи информации и создает условия, максимально приближенные к обстановке в аудитории. Большими дидактическими возможностями обладают заранее записанные и размещенные в электронной информационно-образовательной среде колледжа видеоуроки (в том числе с использованием скринкастов), изучение которых поможет студентам лучше освоить учебный материал, причем в удобное время и в удобном темпе. Видеоуроки являются важным дополнением к онлайн-занятиям, но не могут служить их полноценной заменой.

Системообразующим компонентом электронной информационно-образовательной среды колледжа является образовательный портал, на котором размещаются видеоуроки, текстовые материалы, задания, тесты, осуществляется коммуникация между всеми участниками образовательного процесса посредством чатов и форумов [4].

Таким образом, в сложившейся ситуации резкого перехода к дистанционному обучению система образования столкнулась с множеством

проблем, от решения которых будет зависеть и качество подготовки обучающихся, и эффективность и стрессоустойчивость самой системы образования. Преподаватели колледжей особенно нуждаются в специальном обучении по разработке своих учебных курсов для дистанционной формы обучения и в овладении соответствующими педагогическими технологиями, применяемыми в электронной информационно-образовательной среде [5].

### **Библиографический список**

1. Кубрушко, П. Ф. Модель смешанного обучения: организация педагогического процесса / П. Ф. Кубрушко, Е. Е. Лысенко, Л. И. Назарова // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2018. – № 5 (59). – С. 47–51.

2. Козленкова, Е. Н. Представления преподавателей образовательных учреждений об использовании информационно-коммуникационных технологий в учебно-воспитательном процессе / Е. Н. Козленкова, А. С. Карева // Вестник Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный агроинженерный университет им. В. П. Горячкина». – 2011. – № 4 (49). – С. 80–83.

3. Методика работы с учебными материалами онлайн-платформ для дистанционного обучения: Всероссийский семинар 25.03.2020. – Режим доступа: <https://aneks.center/index.php/services/workshops/all-russia/1480-metodika-raboty-s-uchebnymi-materialami-onlayn-platform-dlya-distantsionnogo-obucheniya>

4. Кубрушко, П. Ф. Подготовка преподавателей к инновационной педагогической деятельности в условиях цифровизации аграрного образования / П. Ф. Кубрушко, Л. И. Назарова, А. С. Симан // Вестник Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный агроинженерный университет имени В. П. Горячкина». – 2019. – № 5 (93). – С. 40–45.

5. Шингарева, М. В. Подготовка педагогов профессионального обучения в условиях модернизации системы среднего профессионального образования / М. В. Шингарева // Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы 23-й Международной научно-практической конференции / под науч. ред. Е. М. Дорожкина, В. А. Федорова. – Екатеринбург : РГППУ, 2018. – С. 180–183.