

Фейгина. – Текст : непосредственный // Профессиональное образование и рынок труда. – 2017. – № 4. – С. 25–32.

2. Клинк, О. Ф. Профессиональный экзамен для студентов колледжей: переход от апробации к системным решениям / О. Ф. Клинк, А. А. Факторович. – Текст : непосредственный // Образовательная панорама. – 2019. – № 2 (12). – С. 49–54.

3. Кубрушко, П. Ф. Традиции и инновации в системе государственной итоговой аттестации выпускников колледжа / П. Ф. Кубрушко, Е. П. Собина. – Текст : непосредственный // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. – 2022. – № 2 (83). – С. 33–37.

4. Лейбович, А. Н. Стратегия / А. Н. Лейбович. – Текст : непосредственный // Национальная система квалификаций России. – 2021. – № 1 (1). – С. 3–14.

5. Федоров, В. А. Сопряжение процедур государственной итоговой аттестации и независимой оценки квалификаций в СПО / В. А. Федоров, Н. В. Третьякова, Г. А. Тюрина. – Текст : непосредственный // Профессиональное образование и рынок труда. – 2022. – № 3(50). – С. 35–54.

6. Фомицкая, Г. Н. Современные подходы к реализации независимой оценки профессиональных квалификаций / Г. Н. Фомицкая. – Текст : непосредственный // Педагогический ИМИДЖ. – 2019. – Т. 13. – № 3 (44). – С. 452–464.

7. Трухачев, В. И. Система здоровье сберегающего сопровождения педагогического процесса в современном вузе / В. И. Трухачев, С. И. Тарасова, Е. В. Таранова, В. С. Скрипкин // Физическая культура: воспитание, образование, тренировка. – 2014. – № 1.

УДК 378.14

О ВАЖНОСТИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ В СИСТЕМЕ ОВД

Феоктистова Анна Алексеевна, адъюнкт кафедры педагогики учебно-научного комплекса психологии служебной деятельности Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя, ani.feoktistova@mail.ru

***Аннотация.** Конфликты являются неотъемлемой частью работы полицейских в их ежедневной деятельности по поддержанию правопорядка и общественной безопасности. В статье рассматривается понятие «конфликтологическая готовность», его структурные уровни, определяется важность конфликтологической готовности для полицейских и ее роль в эффективном решении конфликтных ситуаций. Обсуждаются перспективы дальнейшего развития конфликтологической подготовки будущих офицеров полиции в образовательных организациях МВД России.*

Ключевые слова: конфликт, курсанты, конфликтологическая готовность, методы обучения, медиация.

Работа сотрудника полиции включает в себя взаимодействие с различными социальными группами и индивидами, которое зачастую ведет к возникновению конфликтов. В подобных ситуациях умение эффективно управлять конфликтами становится ключевым навыком для полицейского. Конфликтологическая готовность играет важную роль в обучении сотрудников органов внутренних дел (ОВД) разрешению конфликтов и улучшению качества их взаимодействия с обществом.

Конфликтологическая готовность в понимании А. Д. Шариповой и Т. М. Трегубовой представляет собой результаты образовательного процесса, структурно соответствующие основным этапам деятельности, направленной на профилактику и предотвращение конфликтов, включающей в себя ряд компонентов: мотивационный, целевой, операционный, результативный [5, с. 143].

Н. А. Соколова и А. К. Бисембаева рассматривают конфликтологическую готовность как интегративное личностное качество, содержательно представленное взаимосвязанными когнитивным, практико-ориентированным и личностным компонентами, обеспечивающими профессиональную деятельность будущих педагогов-психологов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов с субъектами образовательного процесса [2].

Конфликтологическая готовность по содержательным признакам в работе Е. Н. Полуниной и А. В. Антонова представлена тремя уровнями [1, с. 58] (рис. 1).

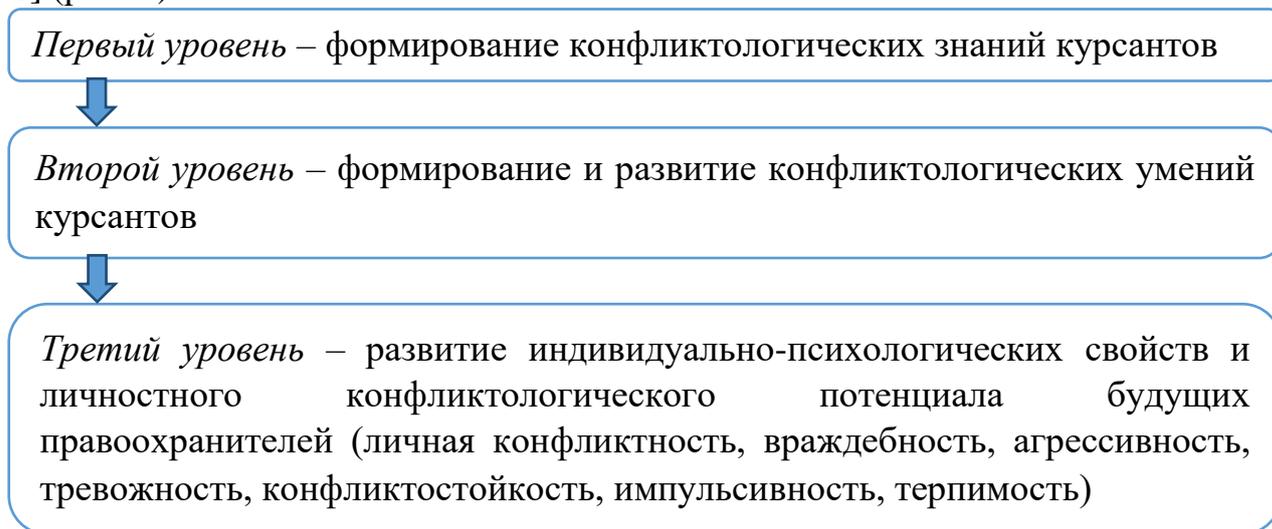


Рис. 1 – Уровни конфликтологической готовности курсантов

Роль полицейских в современном обществе является критически важной и многоаспектной:

1. Одной из основных задач полиции является поддержание общественного порядка и обеспечение общественной безопасности всех

граждан. Они реагируют на преступления, нарушения общественного порядка и другие чрезвычайные ситуации, обеспечивая защиту и помощь людям.

2. Полиция играет важную роль в предотвращении преступлений и нарушений закона. Сотрудники полиции осуществляют патрулирование улиц, контроль за транспортом, охрану общественных мест и другие меры для предотвращения потенциальных преступлений.

3. Полиция занимается расследованием преступлений, собирает доказательства, выявляет и арестовывает подозреваемых. Сотрудники полиции работают в тесном сотрудничестве с другими правоохранительными органами, чтобы обеспечить справедливость и законность мирным гражданам.

Эти и другие аспекты деятельности делают сотрудников полиции важной частью общества, без которых будет трудно добиться правопорядка.

Конфликты могут возникать в любой сфере деятельности, в том числе и в полицейской. Одним из наиболее распространенных и опасных видов конфликтов в полицейской работе является конфликт со злоумышленниками, однако конфликтные ситуации могут возникать и между самими сотрудниками, с руководством или даже с общественностью.

Конфликты между сотрудниками могут возникать по различным причинам, включая разногласия в работе, расхождения в решении проблем, непонимание, личную неприязнь и т.д. Возможные последствия таких конфликтов могут привести к снижению эффективности работы полиции, ухудшению взаимодействия между сотрудниками и даже к нанесению вреда здоровью и жизни граждан.

Для предотвращения конфликтов и разрешения уже возникших конфликтных ситуаций между коллегами необходимо проводить соответствующую подготовку, которая заключается в обучении основам конфликтологии, методам разрешения конфликтных ситуаций, медиативных технологий [3, 4].

Помимо конфликтологической подготовки сотрудников, необходимо организовать эффективную систему управления в ОВД, которая бы обеспечивала возможность открытого диалога, специализированной помощи в разрешении возникших противоречий, систему обратной связи для всех сотрудников полиции.

Сегодня полиция сталкивается с разнообразными вызовами и конфликтами, поэтому начинать готовить полицейских к урегулированию и предотвращению конфликтов необходимо с курсантских времен. Развитие конфликтологической готовности в образовательных организациях МВД России является важным аспектом профессионального образования будущих офицеров.

Стоит отметить, что при подготовке будущего офицера в учебный план включены дисциплины, связанные с теорией конфликта («Психология конфликта», «Психология девиантного поведения» и др.), сотрудниками

отдела психологической работы проводятся тренинги, направленные на предупреждение конфликтных ситуаций.

Однако этого бывает недостаточно. Чтобы говорить о качественной конфликтологической готовности, необходимо использовать весь спектр психолого-педагогических приемов, способствующих глубокому изучению конфликтологических знаний, а также комплексному освоению конфликтологических умений и навыков:

1. В процессе учебных занятий преподаватель может использовать такие методы работы, как диспут, дебаты, работу в парах, конференции, эвристические беседы и т.д., направленные на выработку у обучающихся уважительного отношения к мнению, позиции оппонентов; умение работать в команде, развитие критического мышления и коммуникативных способностей, развитие умения выступать публично, отстаивая свою правоту, развитие умения формулировать вопросы и оценочные суждения, вести полемику.

2. Для развития конфликтологической готовности необходимо также сотрудничать с опытными конфликтологами, психологами и тренерами, которые передают свои знания и опыт студентам. Во внеучебное время можно проводить специальные семинары и мастер-классы, на которых курсанты могут познакомиться с передовыми методиками разрешения конфликтов и обменяться опытом с коллегами.

3. Важно уделять внимание практической готовности курсантов к разрешению конфликтов. В связи с этим актуально внедрять имитационные методы, например, метод кейсов или деловые игры. Обучающиеся симулируют профессиональную деятельность, во время которой демонстрируют умение грамотно взаимодействовать и решать конфликты, контролировать эмоции и свое поведение. Также они не только показывают имеющиеся компетенции, но и получают новый опыт, который отрабатывается и закрепляется для его применения на практике.

4. В случае возникновения конфликтных ситуаций между курсантами можно применить техники медиации (посредничества). Процесс медиации позволяет сторонам конфликта выразить свои позиции, обсудить проблемы и найти взаимоприемлемые решения. Медиация способствует урегулированию конфликтов и предотвращению дальнейшей эскалации. В данном случае в образовательной организации необходимо иметь медиатора-профессионала, поскольку разрешать споры между сотрудниками полиции – ответственная задача.

Важно включать конфликтологическую готовность будущих офицеров полиции в образовательный процесс, поскольку, во-первых, это помогает полицейским разрешать конфликты конструктивным способом, предотвращая их эскалацию в насилие, во-вторых, это способствует повышению доверия общества к полиции, так как грамотное управление конфликтами способствует справедливому и сбалансированному решению проблем, в-третьих, это также помогает полицейским улаживать

межличностные конфликты внутри самих полицейских органов, что способствует укреплению внутренней слаженности, товарищества, а также повышает эффективности работы.

В заключение отметим, что развитие конфликтологической готовности в образовательных организациях МВД России является неотъемлемой частью современного профессионального образования полицейских, что способствует созданию лучших условий для решения конфликтов и обеспечивает грамотное исполнение функций полиции. Эта научная работа представляет собой основу для дальнейших исследований и обсуждений о важности и эффективности конфликтологической готовности для сотрудников полиции.

Библиографический список

1. Полунина, Е. Н. Конфликтологическая готовность работников органов внутренних дел как составляющая их профессиональной подготовки / Е. Н. Полунина, А. В. Антонова. – Текст : непосредственный // Психология и педагогика служебной деятельности. – 2022. – № 1. – С. 56–58.

2. Соколова, Н. А. Технология формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов / Н. А. Соколова, А. К. Бисембаева. – Текст : непосредственный // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2017. – № 4. – С. 72–77.

3. Ульянова, И. В. Педагогическая профилактика остракизма в образовательной среде курсантов-первокурсников / И. В. Ульянова. – Текст : непосредственный // Психология и педагогика служебной деятельности. – 2021. – № 3. – С. 231–237.

4. Ульянова, И. В. Формирование рефлексивной культуры курсантов и слушателей в образовательном процессе образовательных организаций МВД России / И. В. Ульянова. – Текст : непосредственный // Портрет инспектора по делам несовершеннолетних : сборник научных трудов Всероссийской конференции. – Москва : Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, 2020. – С. 214–216.

5. Шарипова, А. Д. Понятие и сущность конфликтологической готовности личности / А. Д. Шарипова, Т. М. Трегубова. – Текст : непосредственный // Международный научно-исследовательский журнал. – 2021. – № 12-3(114). – С. 141–144.

УДК 378.147

ИКТ-КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК КРИТЕРИЙ ГОТОВНОСТИ СТУДЕНТОВ К УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ВУЗЕ

Филимонов Максим Владимирович, аспирант кафедры педагогики и психологии профессионального образования ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева, iatok_sss@mail.ru