

Д. О. Еприкян // Материалы Всероссийской с международным участием научной конференции молодых ученых и специалистов, посвященной 155-летию со дня рождения Н. Н. Худякова : сб. ст. – М. : РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева, 2021. – С. 171–175.

УДК 159.9

ПРОСТРАНСТВЕННАЯ СРЕДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК ФАКТОР ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ СОТРУДНИКОВ

Рева Алина Рустамовна, аспирант, ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева, zar.86@mail.ru

***Аннотация:** В статье рассматривается пространственная среда профессиональной деятельности как один из значимых факторов, влияющих на здоровье и психологическое благополучие сотрудников, в котором учитываются физические, технологические, психологические, социально-культурные характеристики.*

***Ключевые слова:** окружающая среда, рабочее пространство, пространственная среда, психологическая среда*

Объем выполнения работ, показатели производительности и статистические данные являются фактическими результатами деятельности организации или учреждения, по которым оценивают их экономическую и производственную эффективность. Очевидно, что успех и процветание любой организации зависит не от конечной производительности, а от людей, работающих в этой организации, состояния их здоровья, настроения, степени удовлетворенности условиями их труда, позитивного или негативного отношения как к организации в целом, включая взаимоотношения с руководством и с коллегами, так и к выполнению своих функциональных обязанностей. Успех организации зависит не только от уровня ее технического и экономического развития: успех организации напрямую связан с потенциалом человеческих ресурсов и с возможностями работников [1]. Следовательно, важнейшим и ценным ресурсом любой организации являются работники, т.е. люди, которые значительную часть своей жизни проводят на работе.

Следует отметить, что благоприятные условия пространственной среды способствуют повышению производительности, эффективности многозадачности, желанию карьерного роста, готовности людей при необходимости работать в условиях ненормированного рабочего графика, включая ночное время суток, выполнять сверхурочную работу, а также вести социальную жизнь на рабочем месте, тем самым стирая барьеры между работой и личной жизнью.

Павлова М.В., Нартова-Бочавер С.К. отмечают, что современный офис становится чрезвычайно многофункциональным, выполняя не только профессиональные задачи, но также рекреационные и достаточно приватные [2]. Эффективное рабочее место должно быть спроектировано таким образом, чтобы обеспечить оптимальные физические, психологические и культурные условия, позволяющие сотрудникам стабильно работать с высокой производительностью, одновременно поддерживая и улучшая благополучие сотрудников, создавая конструктивную рабочую атмосферу с элементами профессиональной культуры.

Выявлено, что в современной психологии достаточно активно проводятся исследования, связанные с изучением условий, способствующих повышению эффективности и производительности труда [7]. Исследователи выделяют основные факторы, влияющие на производительность труда и мотивацию сотрудников, например, такие как технологический уровень и оснащенность, организация труда и управления, заработная плата, отношение руководства, наличие страхового и социального пакетов и др. К одному из основных факторов, существенно влияющих на отношение сотрудников к своей работе, относится окружающая среда рабочего пространства, рассматриваемая нами как все факторы и условия, в которых осуществляется профессиональная деятельность, такие как рабочее место, производственная нагрузка, места отдыха и приема пищи, возможность для личностного и профессионального развития, отношения с коллегами и руководителями, организационная и корпоративная культура, участие работников в проектировании и достижении деловых и организационных целей, а также такие условия окружающей среды, как шум, освещение, качество воздуха, температурный комфорт, расположение мебели и эргономика.

Изучение научных работ в современной психологии показало, что влияние рабочего пространства на психологическое благополучие работников не ограничено лишь физическим внутренним пространством, в котором выполняется работа. Современное рабочее пространство включает в себя быстро растущий ассортимент технологий и разнообразие коммуникационных инструментов, обеспечивающих работникам не только функциональный комфорт для выполнения своих должностных обязанностей, а также повышающих качество трудовой жизни, ориентированное на благополучие работников, способствующее как повышению производительности труда, так и удовлетворенности социальных, эмоциональных, профессиональных, материальных и других потребностей [3].

В современной психологии исследователи также отмечают, что благоприятная и здоровая рабочая среда создает потенциал для устойчивого развития, оказывает значительное влияние на уровень мотивации сотрудников, а также на их индивидуальную и коллективную работоспособность. Результаты проведенных исследований позволяют утверждать, что качество жизни людей напрямую зависит от качества условий их трудовой деятельности, на которое, в свою очередь, влияет качество рабочей среды [3]. Кроме того, здоровье

работников, их благополучие и производительность могут быть улучшены благодаря оптимизации пространственной среды офиса и организации в целом [4]. Таким образом, оптимальные условия труда и рабочего пространства влияют не только на психологическое благополучие работников и их работоспособность, но и на приверженность работодателю, созданию условий для сохранения высококвалифицированного кадрового потенциала организации, привлечения новых специалистов и профессионалов.

В своей статье Иванов Д., Подольский Д.А отмечают, что в настоящее время наблюдается возрастающий интерес ученых, а также работодателей, работников к исследованиям, связанным с изучением проблем психического здоровья, поведенческих и когнитивных функций человека в социальной и профессиональной среде, результаты которых позволяют улучшать и создавать новые рабочие процессы, способствуют оптимизации организационных структур и концепций дизайна рабочего пространства [5]. Изучение работ иностранных исследователей показало, что рабочая пространственная среда обладает многими свойствами, которые могут влиять как на физическое, так и на психологическое благополучие работников. Влияние физической рабочей среды на человека рассмотрено достаточно широко: было проведено множество исследований, посвященных проблемам здоровья и комфорта офисных работников, в которых отмечается, что благоприятные условия рабочей среды оказывают непосредственное влияние на здоровье работников, их благополучие и качество их жизни [6]. Таким образом, следует уделять особое внимание таким вопросам, как здоровье, психологическое состояние сотрудников, усталость, профессиональный стресс, эмоциональное выгорание, а также повышающим риск серьезных заболеваний таким факторам, как малоподвижность, нездоровое питание, нездоровая окружающая среда с высоким уровнем шума, с плохим качеством воздуха в помещении, выбросами углекислого газа, мелкой пылью и др., с которыми ежедневно сталкиваются работники.

В заключении следует отметить, что пространственная среда представляет собой сложную психофизическую систему, охватывающую не только объективные физические качества окружающей среды на рабочем месте, но и способы субъективного восприятия этих качеств отдельными его обитателями. На наш взгляд, целесообразно рассматривать три взаимосвязанных типа психологических явлений окружающей среды на рабочем месте: аффект (например, эмоции, настроение, психологические симптомы, аффективные расстройства), когнитивные способности (например, отношение, восприятие, принятие решений), и поведение (например, эффективность, мотивация). Таким образом, совокупность условий и факторов, влияющих на состояние, чувства, мышление, поведение работников позволяют определять особенности окружающей среды рабочего пространства, от которых зависит уровень эффективности и производительности организации.

Проблемы взаимосвязи между пространственной средой, психологической средой и психологическим благополучием работников

относятся к актуальным, имеют важнейшее значение для современного общества, требуют всестороннего глубокого изучения с учетом специфики отрасли (производства) и особенностей профессиональной деятельности, что, в свою очередь, ставит перед исследователями в области психологии задачи тщательно и более глубоко изучить влияющие на здоровье и психологическое состояние работников факторы, принимая во внимание современные социальные, экономические, геополитические условия [7].

Библиографический список

1. Кузнецова Д.А., Касиян М.М. Психологическое благополучие сотрудников с различным уровнем лояльности к организации // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – 2021. – № 1. – С. 97–106.

2. Павлова М.В., Нартова-Бочавер С.К. Рутинные (обыденные) техники самопомощи в офисе: на примере мастерской архитекторов // Организационная психология. – 2020. – Т.10. – №3. – С. 164-184

3. Vischer, J.C., & Wifi, M. The Effect of Workplace Design on Quality of Life at Work // International Handbooks of Quality-of-Life. – 2016. – 387–400.

4. Rajat Gupta, Alastair Howard & Sahar Zahiri Defining the link between indoor environment and workplace productivity in a modern UK office building // Architectural Science Review. – 2020. – 63:3-4. – P. 248-261.

5. Иванов Д., Подольский Д.А. Управление рабочей средой: современные вызовы и будущие тенденции организационной психологии (на англ. яз.). // Организационная психология. – 2021. – Т. 11. – № 4. – С. 190-202

6. Parikh, A., and P. Parikh Choice Architecture: A New Approach to Behavior, Design, and Wellness. – New York: Routledge, 2021.

7. Панюкова Ю.Г., Рева А.Р. Взаимосвязь между рабочей пространственной средой и психологическим благополучием сотрудников // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Познание. – 2022. – №03. – С. 78-85.

УДК 323

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СЕЛЬСКОГО НАСЕЛЕНИЯ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Сафиуллин Нияз Азатович, старший преподаватель кафедры управления сельскохозяйственным производством ФГБОУ ВО Казанский ГАУ, nsafiullin@outlook.com

Аннотация: в статье проводится анализ статистических данных взаимодействия городского и сельского населения с органами власти, доказывається наличие цифрового разрыва между ними, приводятся