

практической конференции, Пенза, 17–18 декабря 2020 года / Под общей редакцией Резника С.Д.. – Пенза: Пензенский государственный аграрный университет, 2020. – С. 11-14. – EDN ZXPOZH.

УДК 323

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ СЕЛЬСКИМ НАСЕЛЕНИЕМ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Сафиуллин Нияз Азатович, старший преподаватель кафедры управления сельскохозяйственным производством ФГБОУ ВО Казанский ГАУ, nsafiullin@outlook.com

***Аннотация:** в статье проводится анализ статистических данных использования городского и сельского населения сети Интернет для получения госуслуг, предложены мероприятия по популяризации системы предоставления электронных госуслуг среди сельского населения.*

***Ключевые слова:** сельское население, государственные услуги, информационные технологии, цифровое неравенство.*

Основным механизмом взаимодействия граждан с органами власти стало использование электронных государственных и муниципальных услуг. Они позволяют исключить личный визит в государственные учреждения, снизить расходы на транспорт и бумажные документы и сократить время получения результата.

Единый портал государственных услуг и региональные порталы государственных и муниципальных услуг является основным механизмом оказания услуг городскому и сельскому населению. На портал можно попасть через сеть Интернет с помощью персонального компьютера, планшета или смартфона.

В таблице 1 приведены статистические данные по использованию сети Интернет городским и сельским населением для получения госуслуг.

Таблица 1

Использование населением сети Интернет для получения государственных и муниципальных услуг по типам поселения, %

Типы поселений	Годы							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
город	40,5	43,9	55,7	67,7	77,4	80,7	83,7	87,6
мужчины	42,9	45,7	57,3	69,6	79,5	82,5	84,8	88,4
женщины	38,9	42,6	54,5	66,2	75,8	79,2	82,9	86,9

село	15,6	21,9	36,4	52,5	65,7	67,0	71,2	76,8
мужчины	16,3	22,5	36,5	53,7	66,5	67,9	71,1	76,5
женщины	15,2	21,3	36,4	51,5	64,9	66,2	71,2	77,0

Приведенные данные свидетельствуют о существовании цифрового неравенства между городским и сельским населением при получении электронных государственных и муниципальных услуг, который постепенно сокращается. Так, например, в 2014 году разница составляла 24,9 п.п., а в 2021 году – 11,1 п.п. За исследуемый период доля сельского населения, которое использовало сеть Интернет в этих целях, выросла на 61,2 п.п., а городского населения – на 47,1 п.п.

В сельской местности значительного гендерного цифрового неравенства не наблюдается. В 2021 году доля сельских женщин, использовавших сеть Интернет, была выше лишь на 0,5 п.п.



Рис. Основные направления использования сети Интернет сельским населением для получения государственных и муниципальных услуг в 2021 году, %

В 2021 году сельские жители использовали Интернет в основном для получения информации об органах власти через официальные веб-сайты (69,4%), записи на прием (47,6%), оплаты пошлин и штрафов (44%). Меньше всего сельское население обжалует действия или бездействия органов власти с использованием цифровых сервисов (0,4%).

В сельской местности цифровой разрыв проявляется в качестве применения современных информационно-коммуникационных технологий (низкая скорость предоставления сети Интернет, отсутствие современных устройств, слабое покрытие мобильных сетей) и низкого уровня развития цифровых навыков при работе с соответствующими устройствами и сервисами, поэтому многие сельские жители отказываются от использования сети Интернет при взаимодействии с органами власти.

Далее рассмотрим причины отказа сельского населения от использования системы предоставления электронных государственных услуг в 2021 году (таблица 2).

Таблица 2

Причины отказа сельского населения от использования сети Интернет при получении государственных и муниципальных услуг, %

Причины отказа	Всего	Мужчины	Женщины
Не было необходимости отправлять официальные формы заявления вообще	15,8	17,1	14,6
Требуемая услуга недоступна на официальных веб-сайтах и порталах государственных и муниципальных услуг	1,8	1,5	2
Предпочитают личный визит и персональные контакты	51,8	50,6	52,9
Нет немедленной реакции (ответа)	1,4	1,4	1,3
Недостаточно навыков или знаний (например, не знаю как использовать веб-сайт или его использование слишком сложное)	17,5	15,5	19,4
Есть опасения насчет защиты и безопасности персональных данных	2	1,7	2,3
Получение необходимой услуги требовало личного визита для предоставления бумажных форм и получения результата	10,8	11,1	10,6
Проблемы с электронной подписью или другими способами электронной идентификации, необходимыми для получения услуги	0,8	0,8	0,9
За респондента это сделали другие люди (консультанты, друзья, родственники или члены семьи)	16,9	17,7	16,1
Другие причины	6,9	7,7	6,1

Как видно из статистических данных сельское население предпочитает личный визит и персональные контакты с государственными и муниципальными служащими (51,8%), а также не имеют в достаточной степени навыков или знаний при работе с устройствами и сервисами (17,5%), поэтому многие из них просят помощи у родственников и друзей (16,9%).

Несмотря на усилия государства на полную цифровую трансформацию системы предоставления государственных и муниципальных услуг, существует услуги, которые требовали личного визита для предоставления бумажных форм и получения результата (10,8%) или они не были доступны на официальных веб-сайтах и порталах государственных и муниципальных услуг (1,8%).

Указанные недостатки снижают качество взаимодействия сельских жителей с органами государственной и муниципальной власти, отнимают значительное время и вызывают финансовые затраты, что в целом влияет на уровень доверия сельского населения к государственному управлению.

Для устранения выявленных недостатков автором предлагаются следующие мероприятия:

1. Проведение разъяснительной работы в органах государственной и муниципальной власти о преимуществах системы предоставления электронных госуслуг при личном визите или посеще

Проведенный анализ статистических данных свидетельствует, что между городским и сельским существует цифровое неравенство, которое необходимо устранить. Прежде всего необходимо провести ряд следующих мероприятий:

1. Повышение цифровой грамотности сельского населения. Подобную работу рекомендуется проводить с раннего возраста, включая в школьную программу уроки, повышающие цифровые компетенции.

2. Повысить уровень проникновения сети Интернет в сельскую местность. Для этого совместно дорогого широкополосного кабельного соединения, предлагается использовать сети 4G и 5G.

3. Техническое оснащение точке взаимодействия сельского населения с органами власти, например, в многофункциональных центрах и почтовых отделениях.

4. Предоставление льготных условий при покупке персональных компьютеров, смартфонов и оплате абонентского обслуживания сети Интернет в сельской местности.

Предложенные мероприятия помогут снизить уровень цифрового разрыва между сельским и городским населением, а также повысить качество их взаимодействия с органами государственной и муниципальной власти при использовании современных цифровых технологий.

Библиографический список

1. Сборник лучших практик взаимодействия населения и власти в решении местных проблем. Под ред. К.В. Малова., – Новосибирск: АСДГ, 2009. – 222 с

2. Сафиуллин, Н. А. Анализ использования персонального компьютера среди сельского населения Российской Федерации / Н. А. Сафиуллин // Закономерности развития региональных агропродовольственных систем. – 2020. – № 1. – С. 102-106.

3. Итоги выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (далее – обследование ИКТ) размещаются в виде публикационных таблиц, содержащих основные показатели обследования по Российской Федерации, федеральным округам, субъектам Российской Федерации, городской и сельской местности, отдельным социально-демографическим группам населения. // Росстат URL:

https://gks.ru/free_doc/new_site/business/it/ikt21/index.html (дата обращения: 31.05.2022).

4. Госрегулирование цифровизации сельского хозяйства / Э. Ф. Амирова, А. Л. Камалиева, А. Л. Золкин, М. С. Чистяков // Менеджмент в социальных и экономических системах : сборник статей XII Международной научно-практической конференции, Пенза, 17–18 декабря 2020 года / Под общей редакцией Резника С.Д.. – Пенза: Пензенский государственный аграрный университет, 2020. – С. 11-14. – EDN ZXPOZH.

УДК 371.276

ПРОВЕДЕНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕХАНИЗМА ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО СТАНДАРТАМ WORLDSKILLS

Собина Евгения Павловна, аспирантка кафедры педагогики и психологии профессионального образования института экономики и управления АПК ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева, evgeniya.sobina.1996@mail.ru

Аннотация: В статье рассмотрены нормативная база и порядок организации государственной итоговой аттестации в форме демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkills.

Ключевые слова: государственная итоговая аттестация, стандарты WorldSkills, демонстрационный экзамен.

В системе среднего профессионального образования (СПО) одной из центральных проблем является создание независимой и непротиворечивой системы оценивания уровня сформированности профессиональных компетенций выпускников колледжа в процессе государственной итоговой аттестации (ГИА). С 2017 года стандарты WorldSkills в системе СПО были признаны как основополагающие принципы объективной оценки результатов подготовки специалистов и квалифицированных рабочих. В связи с этим были разработаны федеральные государственные образовательные стандарты по ТОП-50 наиболее востребованных и перспективных профессий и специальностей, требующих СПО (ФГОС СПО по ТОП-50), в которые было введено требование по проведению демонстрационных экзаменов в рамках ГИА [1].

Демонстрационный экзамен – это вид аттестационного испытания в системе государственной итоговой аттестации по реализуемым образовательным программам, который предусматривает моделирование реальных производственных условий для решения практических задач профессиональной деятельности в соответствии с лучшими мировыми и национальными практиками [2].