

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

Шуткова Мария Максимовна, магистрант

Научный руководитель

У.Ю.АНТОНОВА, к.т.н., доцент

ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К. А. Тимирязева», Российская Федерация, г. Москва

Аннотация. *Рассматривается роль системы менеджмента качества в поддержании деятельности испытательной лаборатории на высоком уровне и повышение эффективности ее работы.*

Ключевые слова. *Система менеджмента качества, качество, испытательная лаборатория, требования.*

Система менеджмента качества является крайне важной для поддержания и улучшения качества предоставляемых работ и услуг. Вопросы, касающиеся качества предоставляемых работ и услуг являются актуальными всегда, ведь именно с качеством связывают стоимость работ и удовлетворенность заказчиков. Лаборатория - орган, который осуществляет один или несколько из следующих видов деятельности: испытания, калибровка или отбор образцов, связанный с последующими испытаниями или калибровкой.[1] В Российской Федерации система менеджмента качества в испытательной лаборатории является не только желательной, но и обязательной. При получении аккредитации, испытательная лаборатория должна соответствовать критериям, которые содержат требования к ее системе менеджмента качества. [2] Выполнение данных требований позволит им продемонстрировать компетентность и способность получать достоверные результаты. [1] В настоящее время испытательные лаборатории, которые разрабатывают, внедряют и сертифицируют систему менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», занимают ведущее место и также будут в целом функционировать в соответствии с принципами ISO 9001[1]. Внедрение системы менеджмента качества помогает испытательной лаборатории организовывать и поддерживать свою деятельность на требуемом уровне, что гарантирует потребителю продукцию высокого качества (Рисунок 1). Одна из главных задач ISO/IEC 17025, как системы менеджмента - выстроить работу так, чтобы лабораторные процессы были направлены на постоянное повышение качества измерений внутри компании и, как следствие, повышение качества результатов исследований. За счет этого СМК позволяет минимизировать риски. Процесс управления качеством обеспечивает выполнение поставленных задач для достижения, установленных руководством лаборатории целей в области качества предоставления услуг в

области оценки соответствия продукции. Основные составляющие процесса управления качеством представлены на рисунке 2.

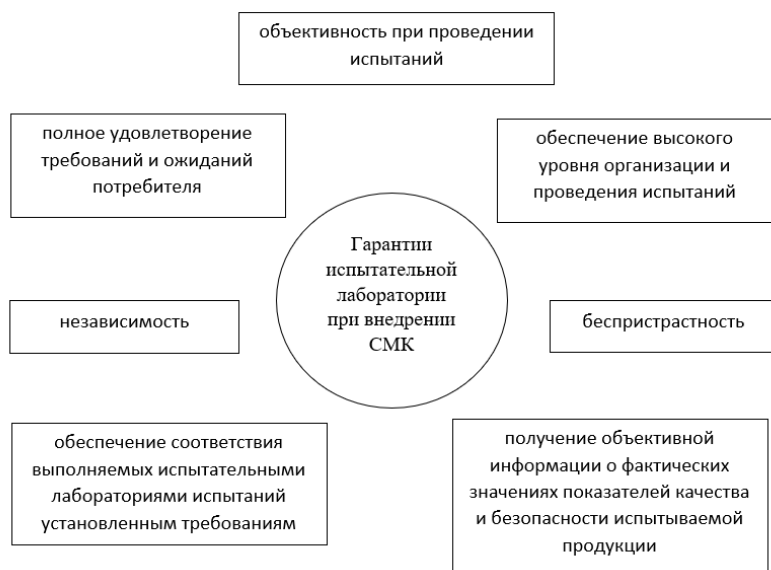


Рисунок 1 – Гарантии испытательной лаборатории при внедрении системы менеджмента качества

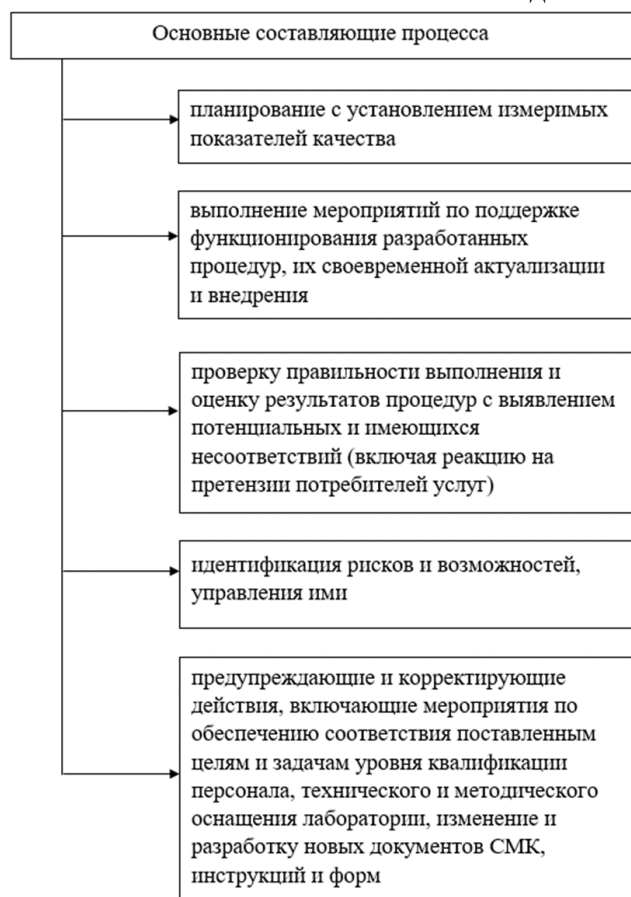


Рисунок 2 – Основные составляющие процесса управления качеством

ISO/IEC 17025 помогает лабораториям становиться лучше, повышает их привлекательность в глазах клиентов, деловых партнеров и государства. Внедрение СМК и последующая аккредитация лаборатории по стандарту

ISO/IEC 17025 — это возможность для компании использовать передовой международный опыт в области систем менеджмента качества.

Библиографический список

- 1) ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»
- 2) ГОСТ Р 51000.4-2008. Общие требования к аккредитации испытательных лабораторий: национальный стандарт Российской Федерации: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 декабря 2008 г.