

## Список литературы

1. Джурицкий, А.Н. Развитие образования в современном мире / А.Н. Джурицкий. — М.: Гуманитарный изд. центр ВЛАДОС, 1999. — 432 с.
2. Основы профессиональной педагогики / под ред. С.Я. Батышева и С.А. Шапоринского. — М.: Высш. школа, 1977. — 504 с.
3. Пряжников, Н.С. Психология труда и человеческого достоинства: учеб. пособие для студ. высш. уч. заведений / Н.С. Пряжников. — 2-е изд., стер. — М.: Изд. центр «Академия», 2004. — 480 с.
4. Саенко, Л.А. Социально-педагогическая работа школы с семьями безработных: научно-практ. из-

дание / Л.А. Саенко, В.Н. Гуров. — Ставрополь: Издательско-полиграфическая фирма «Ставрополье», 2003. — 107 с.

5. Свиридов, Н.А. Социальная адаптация личности в коллективе / Н.А. Свиридов // Социологические исследования. — 1980. — № 3. — С. 51.

6. Симбирских, Е. С. Альбом бизнес-идей «Агробизнес-перспектива—2012»: отчетный альбом агробизнес-проектов по итогам ежегодного регионального конкурса бизнес-идей «Агробизнес-перспектива —2012» / Е.С. Симбирских, Т.В. Кутукова, С.Н. Трунова и др.— Мичуринск: ФГБОУ ВПО МичГАУ, 2012. — 62 с.

УДК

Ф.М. Жовтовский, И.И. Романенко

Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников МВД России

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ СПЕЦИАЛЬНОГО НАЗНАЧЕНИЯ МВД РОССИИ

Российская концепция непрерывного образования представляет собой систему взглядов на развитие образовательной практики, провозглашая образовательную деятельность личности как неотъемлемую и естественную составляющую часть его образа жизни во всяком возрасте, что значительно актуализирует проблему внедрения инновационных подходов во все формы и виды профессионального образования, профессионального обучения<sup>1</sup> сотрудников подразделений специального назначения МВД России [12].

В связи с этим становится необходимым переосмыслить организацию системы профессиональной подготовки сотрудников Министерства внутренних дел Российской Федерации в целом и сотрудников подразделений специального назначения в частности с учетом осуществления ими своих служебных обязанностей в определенном функциональном состоянии, которое определяется В.И. Медведевым как «интегральный комплекс наличных характеристик тех функций и качеств человека, которые прямо или косвенно обуславливают выполнение деятельности» [3].

Следует особо подчеркнуть, что в служебной деятельности сотрудников подразделений специального назначения МВД России доминируют стрессовые состояния, вызванные:

- нестабильностью социальной среды;
- недостатками в организации служебной деятельности;

- трудностями в профессиональных взаимодействиях, нередко — непрофессионализмом других силовых структур;
- частым появлением трудно прогнозируемых экстремальных ситуаций;
- недостаточными ресурсами для кардинального решения служебных проблем и т. д.

Свою отрицательную роль играют особенности профессиональной ментальности, неоправданно жесткие иерархические отношения и взаимодействия; автократизм, властность и высокомерие руководителей, подавление инициативы, нетерпимость к критике и др. [7].

Выполнение служебных обязанностей сотрудниками подразделений специального назначения на Северном Кавказе России проходит в сверхстрессовых условиях. В интервью общероссийской газете «Военно-промышленный курьер» заместитель начальника главного штаба Внутренних войск МВД России генерал-майор С.Н. Куцов сказал, что деятельность частей спецназа составляют сегодня основу результативности Министерства внутренних дел в выполнении служебных задач на территории Северо-Кавказского региона (СКР) [10]. При численности около 15 % от общего состава группировки результаты подразделений специального назначения составляют свыше 80 % от общих показателей. Однако проблема гибели и ранений значительного количества сотрудников подразделений специального назначения остается весьма актуальной.

В большинстве случаев причинами потерь среди личного состава подразделений становилась недостаточная подготовленность сотрудников к несению

<sup>1</sup> Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года.

службы в экстремальных и сверхэкстремальных условиях СКР, что требует совершенствования психолого-педагогической и психолого-медицинской подготовки данной категории сотрудников МВД России.

Критериями для отнесения функционального состояния сотрудников подразделений специального назначения к определенному классу служат надежность и цена осуществления служебной деятельности.

С помощью критерия надежности функциональное состояние сотрудников характеризуется с точки зрения их способности выполнять служебную деятельность на заданном уровне точности, своевременности, безотказности.

По показателям цены деятельности дается оценка функционального состояния со стороны степени истощения сил организма сотрудников и, в конечном итоге, влияния его на здоровье организма и психики. На этом основании выделяются патологические состояния, называемые пограничными состояниями, относящиеся к категории недопустимых.

Другая классификация функциональных состояний строится на основании критерия адекватности ответной реакции сотрудников требованиям выполняемой служебной деятельности. Согласно этой концепции, все состояния сотрудников делят на две группы — состояния адекватной мобилизации и состояния динамического рассогласования, при котором различные системы организма не полностью или недостаточно качественно поддерживают его деятельность. Можно сказать, что динамическое рассогласование — это результат отсутствия адекватной готовности к служебным действиям в конкретных условиях [1].

По данным С.В. Литвинцева психическая травма отмечается у 36 % сотрудников, выведенных из зоны ответственности Временной оперативной группировки органов и подразделений (ВОГОиП) МВД России на территории СКР [11]. Согласно данным, после перенесенной психической травмы, полученной в сверхстрессовых условиях, может развиваться хроническое изменение личности; проявление различных форм поведенческих расстройств [14, 18]. Среди выявленных психологических черт и поведенческих изменений отмечались бескомпромиссность, конфликтность, неуживчивость, агрессивность, что явно мешало адаптации сотрудников в семье и на службе.

Сформировавшиеся динамические системы, регулирующие отношения сотрудников, по мере увеличения времени пребывания в зоне ответственности ВОГОиП, превращаются в стойкие стереотипные системы. Прежние же адаптационные механизмы, возникшие в обычных условиях жизни, забываются и утрачиваются. При возвращении человека из необычных в обычные условия жизни динамические стереотипы, сложившиеся в экстре-

мальных условиях, разрушаются. При этом крайне важным для сотрудника становится необходимость восстановить прежние стереотипы, т. е. реадаптироваться. Исследования И.И. Жильцовой показали, что процесс реадаптации к обычным условиям проходит через фазы напряжения, восстановления и привыкания [8]. Этот процесс носит длительный характер и не у всех сотрудников подразделений специального назначения заканчивается благополучно.

Для ослабления негативного воздействия перечисленных факторов на сотрудников и минимизации последствий полученных психологических травм, необходима целенаправленная непрерывная подготовка, переподготовка и повышение квалификации, целью которых должно стать формирование психологической устойчивости и навыков оказания психологической само- и взаимопомощи сотрудникам подразделений специального назначения МВД России.

Идея организации системы образования на основе принципа непрерывности в педагогической науке и практике России является не новой. Первые фундаментальные работы по данной проблеме в нашей стране появились еще в середине 70-х годов [6]. В самом общем виде эта идея отражает назревшую в современных условиях объективную потребность в постоянном совершенствовании профессионализма сотрудников подразделений специального назначения.

В педагогической литературе пока нет общепризнанной трактовки понятия непрерывного образования. Одни авторы определяют его как «деятельность», другие — как «процесс», третьи — как «принцип» систематической и целенаправленной деятельности по получению знаний, умений и навыков в любых видах учебных заведений, а также путем самообразования [4, 5, 9, 17].

Схематически систему понятий, составляющих категорию «непрерывное образование», можно представить в табл. 1.

К характеристикам качества непрерывного образования относятся:

- многоаспектность или многогранность качества (качества конечного результата образования и качества потенциала образовательных систем, обеспечивающих достижение этого качества; качества результатов обучения); творческая и репродуктивная, знаниевая и деятельностная компоненты;
- многоуровневость конечных результатов качества (качества выпускников всех образовательных учреждений);
- многосубъектность качества образования (оценка качества образования осуществляется множеством субъектов; основные субъекты: обучающиеся различных образовательных учреждений, различных дополнительных образовательных программ; общество в целом и го-

Система понятий, составляющих категорию «непрерывное образование»

| Непрерывное образование              |                  |   |                |
|--------------------------------------|------------------|---|----------------|
| Базовое<br>(традиционное формальное) |                  | Послебазовое<br>(постбазовое пролонгированное образование взрослых, дополнительное, постпрофессиональное, последипломное) |                |
| Общее                                | Профессиональное | Повышение квалификации  | Переподготовка |

сударственные органы; сама система образования; представители ее различных уровней и ступеней; исследователи системы образования);

- многокритериальность — качество образования оценивается набором критериев;
- полихронность — сочетание текущих, тактических и стратегических аспектов качества образования, которые в разное время одними и теми же субъектами воспринимаются по-разному (выпускники образовательных учреждений МВД России в течение служебной деятельности со временем переоценивают качество своего образования, ценность отдельных дисциплин и преподавателей; в зависимости от своего состояния пересматривают приоритеты в качестве и содержании образования и т. д.);
- инвариантность и вариативность — среди множества качеств образовательных систем, учебных заведений, их выпускников выделяются инвариантные, общие качества для всех выпускников каждого уровня образования, каждой специальности или направления подготовки и специфические (именно для данного множества выпускников или образовательных систем).

Все перечисленные грани качества образования являются объективным проявлением сложности категории качества образования, инвариантным для любых стран. Из вышеизложенного следует особая необходимость в исследовании всех этих аспектов качества образования, поиска разных аспектов компромиссов объективного (многоаспектности и многокритериальное, полихронность) и субъективного (в связи с множеством субъектов) характера.

Представляется, что работу по формированию психологической устойчивости и навыков оказания психологической само- и взаимопомощи обучаемых следует начинать на уровне базового общего образования, усложняя и расширяя объем содержания учебного материала с учетом реализуемых обучающих, развивающих и воспитывающих задач, а также с учетом данной выше характеристики качества непрерывного образования.

При решении задачи выявления критериев, определяющих состояние качества образования, целесообразно проанализировать многообразие подходов исследований и их методологические основания. В связи с этим следует обратить внимание на широкий спектр основных характеристик в понимании «качества образования» и как следствие на разброс определений феномена «качество образования»: первая группа исследователей в своей трактовке ка-

чества образования ориентирована на соответствие ожиданиям и потребностям личности и общества [19]. При этом качество образования определяется по совокупности показателей результативности и состояния процесса образования (содержание образования, формы и методы обучения, материально-техническая база, кадровый состав и пр.).

Вторая группа ориентирована на сформированный уровень знаний, умений, навыков и социально значимые качества личности [15]. Параметрами качества образования выступают социально-педагогические характеристики (цели, технологии, условия, личностное развитие).

Третья группа ориентирована на соответствие совокупности свойств образовательного процесса и его результата требованиям федерального государственного образовательного стандарта, социальным нормам общества, личности [16]. При этом качество образования определяется интегральной характеристикой и процесса, и результата, и системы.

Четвертая группа ориентирована на соответствие результата целям образования, спрогнозированным на зону потенциального развития личности [13]. Качество образования рассматривается как совокупность характеристик образованности обучаемого.

Пятая группа ориентирована на способность образовательного учреждения удовлетворять установленные и прогнозируемые потребности [2]. Качество образования здесь рассматривается как свойство, обуславливающее способность образовательного учреждения удовлетворять запросы потребителей разных уровней.

Приведенный анализ подходов к определению «качество образования» позволяет выявить основания к их систематизации (табл. 2), а также различные акценты в трактовке «качества образования», как в узком, так и широком смыслах [16].

В современном подходе к содержанию качества образования основным критерием выступает степень удовлетворения потребностей личности и общества, соответствия запросам личности, обществу. Такой подход опирается на определение качества образования как способности удовлетворять запросам потребителей и субъектов образовательного процесса.

Таблица 2

## Различные подходы к определению качества образования

| Подход                    | Основание   |
|---------------------------|---|
| Интуитивно-эмпирический   | Опыт и интуиция человека  |
| Формально-отчетный        | Уровень успеваемости обучаемых (процент успевающих на «4» и «5»)  |
| Психологический           | Уровень развития познавательных процессов и степень проявления психических новообразований личности           |
| Педагогический            | Уровень воспитанности и обученности   |
| Процессуальный            | Оценка состояния образовательного процесса  |
| Результирующий            | Оценка результата педагогической деятельности образовательного учреждения                                     |
| Комплексный               | Внешняя экспертиза (материальная база, кадровый состав, программы, формы и методы работы и другие показатели) |
| Многопараметрический      | Оценка деятельности образовательных учреждений на основе внутрисистемных параметров                           |
| Методологический          | Соотношение результата с операционально заданными целями  |
| Интегрированный           | Введение категорий, носящих интегрированный характер (компетентность, грамотность, образованность)            |
| Личностно-ориентированный | Личностное развитие обучаемого  |
| Квалиметрический          | Измерение показателей по параметрам   |
| Социальный                | Степень удовлетворенности индивидуального и общественного потребителя   |

Таким образом, анализируя психолого-педагогические проблемы профессиональной подготовки подразделений специального назначения МВД России и рассматривая возможные пути их решения, следует отметить, что выстраивая оптимальную модель профессиональной подготовки данной категории следует учитывать:

- объективные и субъективные факторы изменений их психического состояния;
- необходимость в знания, умениях и навыках по оказанию психологической само- и взаимопомощи в экстремальных и сверхэкстремальных ситуациях служебной деятельности;
- отсутствие целевой работы по формированию психологической устойчивости на всех уровнях системы российского образования;
- неразработанностью понятийного аппарата в психолого-педагогических научных исследованиях по организации профессиональной подготовки сотрудников подразделений специального назначения Министерства внутренних дел Российской Федерации.

## Список литературы

1. Бажин Е.Ф., Корнева Т.В., Эткинд А.М. Исследование образного уровня восприятия эмоций // Психологический журнал. — 1983. — № 3. — С. 81–84.

2. Бордовский Г.Л., Нестеров А.А., Трапицын С.Ю. Управление качеством образовательного процесса. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001. — 360 с.

3. Введение в эргономику / Под ред. В.П. Зинченко. — М.: Советское радио, 1974. — С. 87–94.

4. Владиславлев А.П. Единая система непрерывного образования // Советская педагогика. — 1982. — № 6. — С. 22–28.

5. Горохов В.А., Коханова Л.А. Основы непрерывного образования в СССР / Под ред. В.Г. Онушкина. — М.: Высшая школа, 1987. — 364 с.

6. Даринский А.В. Непрерывное образование // Советская педагогика. — 1975. — № 1. — С. 17–19.

7. Деркач А.А., Зазыкин В.Г. Профессиональная деятельность в особых и экстремальных условиях (психолого-акмеологические основы). — М.: РАГС, 1998. — С. 8–9.

8. Изучение состояния здоровья летчиков ВМФ / И.И. Жильцова, У.Х. Онищенко, А.Н. Рахманов, Д.Р. Котляр // Вест. Рос. Воен.-мед. акад. — 2007. — № 4 (20). — С. 24–25.

9. Купцов О. В. Непрерывное образование руководителей и специалистов народного хозяйства // Советская педагогика. — 1982. — № 6. — С. 29–30.

10. Куцов С.Н. Спецназ внутренних войск готов к решению антитеррористических задач любой сложности // Военно-промышленный курьер. — 2005. — № 2 (69). — 19 января.

11. Литвинцев С.В., Снедков Е.В., Резник А.М. Боевая психическая травма: Руководство для врачей. — М.: ОАО «Издательство «Медицина», 2005. — 432 с.

12. Основы андрагогики. Терминологический словарь-справочник для студентов социально-гуманитарных специальностей / Сост. Маслова В.В. — Мариуполь, 2004. — 20 с.

13. Паташкин Е.М., Вульф В.З. Педагогические ситуации. — М.: Педагогика, 1983. — 224 с.

14. Попов Ю.В., Вид В.Д. Современная клиническая психиатрия. — М.: Экспертное бюро, 1997. — 496 с.

15. Санкин Л.А., Тонконогая Е.П. Управление качеством образования в гуманитарном вузе // Известия РАО. — 2002. — № 2. — С. 61–73.

16. Субетто А.И. Качество непрерывного образования в Российской Федерации: состояние, тенденции, проблемы и перспективы. — СПб.; М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2000. — 498 с.

17. Теоретические основы непрерывного образования / Под ред. В.Г. Онушкина. — М.: Педагогика, 1987. — 208 с.

18. Чуев Ю.Ф. Особенности формирования суицидального поведения при стрессовой ситуационной нагрузке // Неврология и психиатрия. — Киев: 1986. — С. 38–40.

19. Шишов С.Е., Кальней В.А. Школа: мониторинг качества образования. — М.: Педагогическое общество России, 2000. — 320 с.