

УДК 378.147

*Е.В. Федорова, канд. мед. наук*

Уральский государственный медицинский университет

## **ОПЫТ УЧАСТИЯ СТУДЕНТОВ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА НА КАФЕДРЕ**

**В**ысшее образование отличается целым рядом особенностей и характеризуется активной модернизацией содержания и организации обучения. В частности, инициирован процесс создания в образовательных организациях систем качества. В связи с этим в марте 2006 года ученый совет Уральского государственного медицинского университета (УГМУ) принял решение о внедрении системы менеджмента качества (СМК) как важного компонента принципиально новой организации труда в условиях рынка и конкуренции учебных заведений [1].

Обеспечение качества высшего медицинского образования подразумевает достижение необходимого уровня подготовки специалистов, способных к эффективной профессиональной деятельности, к быстрой адаптации в условиях научно-технического прогресса, владеющих необходимыми технологиями в рамках своей специальности, умеющих использовать полученные знания при решении профессиональных задач, готовых и способных к инновационному развитию российского здравоохранения, способных получать и интегрировать знания мирового сообщества в области медицины. Поэтому при реализации образовательного процесса в университете необходимо принимать во внимание изменения в области науки, медицинской практики и потребности, выдвигаемые обществом и обучающимися. Это связано с обновлением содержания дисциплин и учебно-методического сопровождения, изменения образовательных технологий и т. п. Все это требует креативного подхода к организации учебного процесса и его сопровождению как со стороны преподавателя, так и студента.

Сегодня студент становится активным участником образовательного процесса, полноправным и заинтересованным в достижении конкретных результатов. Определение степени удовлетворенности студентов (как внутренних потребителей процесса обучения) является одной из основных задач менеджмента качества. При этом мнение студентов об организации учебного процесса (расписании, аудиториях, освещении и т. д.), его содержании, реализуемом на лекциях и практических занятиях, и методическом обеспечении, о преподавателях и администрации становится индикатором уровня качества образования

На кафедре эпидемиологии УГМУ проводится исследование удовлетворенности студентов образовательным процессом при изучении дисциплин кафедры. При этом в центре внимания находятся вопросы совершенствования организационно-педагогических условий, включающих структуру и содержание подготовки, образовательные технологии, образовательную среду, виды учебных занятий, оснащенность учебной и учебно-методической литературой, качество педагогических кадров и т. п.

Для исследования выбран опрос методом анкетирования, к которому привлечены студенты 3 и 6 курсов медико-профилактического факультета (МПФ) после завершения прохождения ими курса лекций и практических занятий. При этом они понимают, что их мнение анализируется, учитывается и представляет основу для изменений, направленных на совершенствование организационно-педагогических условий, а основанием для изменений служит мнение большинства по поставленным вопросам, а не единичные сигналы. Анкета включает в себя обращение к студентам, в котором поясняется важность их участия в проведении исследования и объясняются правила работы с анкетой. Бланки анкет заполняются студентами анонимно. На основании полученных по результатам анкетирования сведений появляется возможность установить основные, с точки зрения студентов, позиции, по которым возможны улучшения в работе кафедры, разработать соответствующие мероприятия и осуществить корректирующую деятельность.

Первое анкетирование выполнено в 2010 году и затем проводится ежегодно. Получаемые при этом результаты всегда проходят обязательное обсуждение на кафедральном совещании и учитываются в мероприятиях по совершенствованию организационно-педагогических условий реализации образовательного процесса. По итогам первого опроса всех студентов 3 курса МПФ (2010 г.) обработано 69 анкет. Полученные результаты обобщения ответов на вопросы анкет приведены далее в процентах. Так, положительные ответы получены при выявлении удовлетворенности студентов содержанием лекций и практических занятий. Анализ ответов показывает, что значительная часть респондентов считали лекции содержательными, а их проведение соответствующим современному уровню (60,9%).

В 72,5 % ответы студентов свидетельствуют о том, что практические занятия дают стабильные навыки и умения.

Доступность информации о мероприятиях, связанных с учебным процессом, развлекательных мероприятиях, достижениях студентов на вневузовских мероприятиях, достижениях преподавателей и т. д. большинством анкетированных оценено положительно — средний показатель удовлетворенности 64,5 %. Недостаточность времени для занятий творчеством и спортом отмечают 67 % студентов. Большая часть опрошенных не имеет возможности совмещать учебу с работой (до 69 % «не удовлетворены» и «не совсем удовлетворены»), что в целом характерно для студентов 1–4 курсов медицинского вуза.

Характеризуя свои отношения с преподавателями, студенты отмечают (39,1 %), что большинство преподавателей общаются с ними «как с будущими специалистами, на равных». «Как с молодыми и неопытными, между нами целая пропасть» считают 39,1 % студентов, «делятся опытом, свежей информацией» — 21,7 %. Помощь в адаптации к условиям вузовского обучения отметили 32 % опрошенных, влияние обучения на вхождение в профессиональную среду отметили 34 %, влияние на профессиональную идентификацию и самореализацию — по 17 %.

По итогам обсуждения полученных результатов рекомендованы основные направления совершенствования организационно-педагогических условий на кафедре, направленных на повышение эффективности образовательного процесса. Можно отметить следующие реализованные решения:

- выполнен перевод учебно-методических материалов в цифровой формат;
- улучшено качество подготовки презентаций и их применения на лекциях;
- активизирована работа студенческого научного кружка кафедры, на ежемесячных заседаниях которого обсуждаются актуальные проблемы эпидемиологии, что повышает эффективность воспитательной работы и профессиональной ориентации студентов;
- традиционным для всех кафедральных совещаний стало обсуждение вопросов, связанных с индивидуальной работой преподавателей со студентами, руководством их самостоятельной работой, участием во внеучебных мероприятиях и т. п. При этом особое внимание уделяется работе молодых преподавателей;
- реализована система постоянного контроля качества учебной деятельности студентов [2]. Для этого проведена коррекция рейтинговой системы учета результатов их учебной деятельности и порядка ведения в данной системе электронного журнала успеваемости. В соответ-

ствии с балльно-рейтинговой системой (БРС) студент получает на аудиторных занятиях (лекционных и практических) рейтинговые баллы, учитывающие посещаемость занятий, учебную активность, объем различных видов выполняемой учебной работы, а также результаты текущего и промежуточного контроля знаний. В конце семестра определяется итоговый рейтинг и выставляется зачет по дисциплине.

На практических занятиях учитывается качество ответа, использование информации из рекомендованной дополнительной литературы. Студент получает также рейтинговые баллы за доклады и рефераты, выполненные самостоятельно по заданию преподавателя или по инициативе студента (по согласованию с преподавателем). В семестре студент может выполнить не более трех таких работ по различным дисциплинарным модулям в порядке очередности, установленной преподавателем.

Для объективизации мнения студентов об удовлетворенности условиями обучения, учитывая приобретенный опыт анкетирования также проведена адаптация анкеты к процессу обучения на кафедре эпидемиологии. Ее использование стало удобным для оценки и сравнения полученных в разные годы результатов.

Так, например, при сопоставительном анализе результатов опроса в последующие годы отмечена положительная динамика удовлетворенности студентов 3 курса учебным процессом на кафедре. Например, в 2012/2013 учебном году отмечено, что содержанием и проведением лекций удовлетворено уже 70,2 % студентов. При этом 98,3 % респондентов считают, что использование преподавателем презентации позволяет выделить главное и способствует лучшему усвоению учебного материала. Кроме этого, установлено, что качеством практических занятий удовлетворено 96 % студентов. Все это подтверждает эффективность проводимых корректирующих мероприятий.

Совершенствование образовательного процесса на кафедре эпидемиологии способствовало профессиональной идентификации 86 % опрошенных студентов. Внесенные коррективы повлияли и на отношения студентов с преподавателями. Отмечено, что большинство преподавателей общаются с ними «как с будущими специалистами, на равных» — 37 %. Снизилось количество мнений (до 5 %), что преподаватели общаются «как с молодыми и неопытными, между нами целая пропасть», 58 % студентов считают, что большинство преподавателей «делятся опытом и с удовольствием сообщают свежую информацию».

Следует обратить внимание, что старшекурсники на многие вопросы этой же анкеты, адаптированной для кафедры, дают больше положительных ответов. При сопоставительном анализе результа-

тов, проведенных среди студентов 6 курса в разные годы опросов, отмечается изменение удовлетворенности выпускников МПФ учебным процессом.

Например, при первом опросе значительная часть студентов считали лекции содержательными, а их проведение соответствующим современному уровню (81 %), а в 2013/2014 учебном году только 68 % студентов удовлетворено содержанием и проведением лекций.

Отмечается небольшая положительная динамика удовлетворенности студентов выпускного курса качеством практических занятий. Результаты первого опроса свидетельствовали о том, что практические занятия дают стабильные навыки и умения (63 % респондентов). Цели, которые ставит преподаватель перед началом занятий «всегда» понятны двум третям опрошенных. Также они считают, что эти цели реализуются в процессе занятия. Треть студентов на эти вопросы дали ответ «иногда». А в 2013/2014 учебном году удовлетворены проведением практических занятий уже 68 % студентов 6 курса, что также свидетельствует об эффективности совершенствования организационно-педагогических условий. Только половине респондентов «всегда» понятны цели, которые ставит преподаватель перед началом занятий, остальным «иногда».

При обсуждении результатов анкетирования сделано предположение, что, по-видимому, ответы на анкету связаны и с базовыми знаниями при поступлении в вуз и знаниями, приобретенными при обучении студентов на предшествующих курсах. Также можно предположить, что за это время они стали более информированы о системе менеджмента качества, поэтому более осознанно и открыто стали отвечать на вопросы, понимая, что их мнение важно и будет учитываться в управлении качеством образовательного процесса.

Следует обратить внимание и на последствия корректирования БРС. Студенты стали более активны и самостоятельны в освоении учебной дисциплины, возросла их потребность в повышении своего рейтинга и в прогнозировании уровня своих достижений. Это хорошо видно на примере выполнения студентами 6 курса курсовой работы, являющейся важной составляющей их учебной деятельности. Данная работа, имея целью проработку учебного материала, пройденного на лекциях и практических занятиях, пополнение и углубление знаний, включает выполнение конкретных заданий, направленных на формирование и последующую оценку профессиональных компетенций. Задания предполагают поиск необходимой информации, оформление работы, подготовку к выступлению на практическом занятии. Кроме того, их выполнение требует знаний и умений по обработке фактического материала по заболеваемости, в том

числе знание основных понятий, используемых в эпидемиологии, причинно-следственных связей и зависимостей между заболеваемостью и различными факторами. При выполнении курсовой работы студенты проводят эпидемиологический ретроспективный анализ заболеваемости по актуальным инфекционным заболеваниям на территории Екатеринбурга и Свердловской области. Выполняя работу, студент получает опыт деятельности по работе с отчетной документацией по заболеваемости, анализу полученной информации, оценке динамики заболеваемости.

Выполнение курсовой работы при реализации БРС на кафедре заметно активизировало учебную деятельность студентов на практических занятиях. Это проявляется в их стремлении сделать доклад по исследуемой нозологии на занятиях: представить актуальность проблемы, особенности эпидемиологического надзора за данной нозологией, профилактические и противоэпидемические мероприятия.

Выступление с докладом на занятии и презентация оцениваются по БРС. Важно отметить, что замечания и дополнения, внесенные преподавателем по ходу доклада, учитываются студентом при завершении курсовой работы, что влияет на конечный результат ее выполнения и оформления, а, следовательно, и оценки. Функции преподавателя при такой организации работы студентов сводится не к простой передаче студентам знаний, а к информационно-контролирующей деятельности. Между преподавателем и студентом складываются взаимоотношения, которые способствуют осознанному и самостоятельному достижению студентами определенного уровня знаний, умений, навыков.

Все это вместе способствовало профессиональной идентификации 76 % опрошенных студентов выпускного курса. При этом студенты 6 курса считают, что в основном большинство преподавателей общаются с ними «как с будущими специалистами, на равных» (46 %) и «делятся опытом и с удовольствием сообщают свежую информацию» (44 %). Ранее, характеризуя свои отношения с преподавателями, они отмечали в 72 %, что большинство преподавателей общаются с ними «как с будущими специалистами, на равных». «Как с молодыми и неопытными, между нами целая пропасть» считали 2 % студентов, «делятся опытом, свежей информацией» — 26 %. Влияние обучения на кафедре эпидемиологии на вхождение в профессиональную среду в тот период отметили 40 %, влияние на профессиональную идентификацию 49 %, самореализацию и самопроектирование 11 %.

По итогам последнего анкетирования и при сопоставительном анализе полученных результатов с данными предыдущих лет в плане корректирующих мероприятий поставлена задача по дальней-

шему улучшению качества лекций и практических занятий. При этом акценты ставятся на индивидуальную работу преподавателей со студентами на практических занятиях, а также на посещение и обсуждение лекций и практических занятий молодых преподавателей с последующим внесением рекомендаций. Также обращено внимание на мотивирование студентов к выполнению учебно-исследовательских и курсовых работ. Для этого рекомендовано использовать сведения по инфекционной заболеваемости на территории Свердловской области и города, данные литературных источников.

Таким образом, проводимое ежегодно изучение удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса на кафедре эпидемиологии позволяет совершенствовать организационно-педагогические условия обучения будущих специали-

стов и, следовательно, способствовать повышению качества подготовки выпускников. Полученные результаты могут быть учтены также в ближайшем будущем при разработке организационно-педагогических условий реализации новых ФГОС.

#### Список литературы

1. Управление качеством медицинского образования в условиях модернизации и внедрения ФГОС / С.М. Кутепов, Н.С. Давыдова, Т.В. Жданова [и др.] // Управление качеством высшего профессионального образования в условиях внедрения ФГОС: материалы 3-й межрегиональной конференции с международным участием. — Екатеринбург: Изд-во ГБОУ ВПО УГМА, 2013. — С. 14–18.

2. Федоров В.А., Колегова Е.Д. Педагогические технологии управления качеством профессионального образования: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Издат. центр «Академия», 2008. — 208 с.

УДК 378.22:379.85

*Е.А. Алшлуйко, канд. пед. наук*

Российская международная академия туризма

## УЧЕТ СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА (НА ПРИМЕРЕ РОССИЙСКО-ИТАЛЬЯНСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ) ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ТУРИСТСКИХ КАДРОВ НА УРОВНЕ БАКАЛАВРИАТА

**М**одернизация системы подготовки кадров для индустрии туризма, которая началась с момента внедрения Болонского соглашения, невозможна без глубокой международной интеграции в системе экономических отношений. Современная экономическая ситуация требует от человека высокого уровня профессиональной подготовленности к быстро меняющимся условиям. Эту задачу может решить адекватная современным требованиям система профессиональной подготовки кадров, которая своевременно реагирует на вызовы новой экономики, ориентированной на инновационное развитие.

Индустрия туризма вносит значительный вклад в формирование валового внутреннего продукта, повышение платежного баланса страны, создает дополнительные рабочие места, обеспечивает занятость и повышение качества жизни населения. На долю туризма приходится 3,2% мирового ВВП, а с учетом мультипликативного эффекта — 9,4%, при этом количество занятых в индустрии туризма от общего числа работающего населения составляет 7,6%. В РФ доля туризма соответственно составляет 2,5 и 6,3%.

По данным UNWTO Российская Федерация занимает пятую строку в списке крупнейших вы-

ездных рынков в мире (рост темпов туристских расходов по 2013 году составил 26%). Туризм в России признается приоритетной отраслью экономики, его состоянию и развитию государство уделяет пристальное внимание.

В настоящее время утверждена государственная программа Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013–2020 гг. (Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 317). Предусмотрен общий объем бюджетных ассигнований Программы в размере более 24 млрд долл. К 2020 году объем услуг, оказанных в сфере внутреннего и въездного туризма, включая услуги турфирм, гостиниц и аналогичных средств размещения, должен вырасти с 8 до 34...36 млрд долл. и по прогнозам специалистов к указанному году Россия может войти в первую десятку стран мира, обеспечивающих популярные направления международного туризма. Количество иностранных граждан, посетивших Российскую Федерацию, к 2020 году должно вырасти в 1,4...1,5 раз по сравнению с 2013 годом и составить почти 38,7 млн чел. в год. Кроме того, в рамках данной Программы планируется рост количества средств размещения по сравнению с 2013 годом почти в 6 раз до 4000 ед. к 2020 году. Одной из ключевых задач в решении указанных целей является