

СЕКЦИЯ «ПСИХОЛОГИЯ»

УДК 159.99; 338.48

ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В РОССИИ

Балацкая Яна Владимировна, студентка 2 курса бакалавриата института экономики и управления АПК, ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА имени К. А. Тимирязева, yanayshka@yandex.ru

Кобенек Екатерина Алексеевна, студентка 2 курса бакалавриата института экономики и управления АПК, ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА имени К. А. Тимирязева, kkobenok@gmail.com

Научный руководитель – Каратаева Оксана Григорьевна, к.э.н., доцент, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования, ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА имени К. А. Тимирязева, okarataeva@rgau-msha.ru

Аннотация. В статье рассматриваются актуальные проблемы и перспективы развития туризма для людей с ограниченными возможностями в Российской Федерации. Анализируются законодательные и нормативные акты, регулирующие доступность туристической инфраструктуры, а также существующие барьеры, препятствующие полноценной интеграции инвалидов в туристическую сферу.

Ключевые слова: туризм, инклюзивный туризм, развитие, ограниченные возможности.

FEATURES OF THE DEVELOPMENT OF INCLUSIVE TOURISM IN RUSSIA

Balatskaya Yana Vladimirovna, 2nd year undergraduate student of the Institute of Economics and Management of the Agro-Industrial Complex, Russian State Agrarian University – Moscow Timiryazev Agricultural Academy, yanayshka@yandex.ru

Kobenok Ekaterina Alekseevna, 2nd year undergraduate student of the Institute of Economics and Management of the Agro-Industrial Complex, Russian State Agrarian University – Moscow Timiryazev Agricultural Academy, kkobenok@gmail.com

Scientific supervisor – Karataeva Oksana Grigoryevna, PhD (Econ), Associate Professor of the Department of Pedagogy and Psychology of Professional Education, Russian State Agrarian University – Moscow Timiryazev Agricultural Academy, okarataeva@rgau-msha.ru

Annotation. The article discusses the current problems and prospects of tourism development for people with disabilities in the Russian Federation. The article analyzes legislative and regulatory acts regulating the accessibility of tourist

infrastructure, as well as existing barriers preventing the full integration of people with disabilities into the tourism sector.

Key words: *tourism, inclusive tourism, development, limited opportunities.*

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что развитие инклюзивного туризма в России связано с необходимостью обеспечения доступности и комфорта путешествий для всех категорий граждан, включая людей с ограниченными возможностями. Инклюзивный туризм является важным элементом социальной ответственности и способствует развитию культурного обмена между разными группами населения. Объектом исследования является процесс развития инклюзивного туризма в России. Предметом исследования выступают государственные и частные инициативы, направленные на адаптацию туристической инфраструктуры и создание безбарьерной среды.

Анализ литературных источников позволил определить теоретические аспекты инклюзивного туризма, а также понятие инклюзивного туризма и его виды. «Инклюзивный туризм» не следует путать с термином «all inclusive» (всё включено). Второе понятие обычно используется в рекреационном туризме.

Инклюзивный туризм – это форма туризма, которая направлена на создание условий для путешествий и отдыха, доступных для всех людей, независимо от их физических, сенсорных, когнитивных или иных ограничений. Основная идея инклюзивного туризма заключается в том, чтобы сделать туристическую индустрию доступной для каждого человека, включая лиц с ограниченными возможностями (инвалидность), пожилых людей, семей с маленькими детьми и других категорий, которые могут сталкиваться с барьерами при путешествиях [1] (таблица 1).

Правовые основы инклюзивного туризма в России отражены в Федеральных законах Российской Федерации, а также в международных документах:

1. Федеральный закон № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (1995) [2].

2. Федеральный закон № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [3], Статья 10 «Права и обязанности туристских организаций» [4].

3. Конвенция ООН о правах инвалидов (CRPD), Статья 9: Обеспечение доступности инфраструктуры, транспорта и услуг для людей с ограниченными возможностями.

4. Международная хартия по туризму и отдыху для инвалидов [5].

Таблица 1

Виды инклюзивного туризма

Виды инклюзивного туризма	Требования
1. Туризм для людей с ограниченными физическими возможностями	Адаптированная инфраструктура: пандусы, лифты, доступные номера и транспорт.

2. Туризм для людей с сенсорными нарушениями (зрение, слух)	Для людей с нарушением зрения: тактильные дорожки, аудиогиды, таблички с шрифтом Брайля. Для людей с нарушением слуха: субтитры, жестовый язык, визуальные сигналы.
3. Туризм для людей с когнитивными нарушениями	Программы с простыми инструкциями, спокойные маршруты, персонал, обученный работе с такими туристами.
4. Туризм для пожилых людей	Медленные экскурсии, адаптированная инфраструктура, доступные медицинские услуги и помощь.
5. Семейный туризм (с маленькими детьми)	Доступные маршруты для колясок, детские зоны отдыха, услуги няни.
6. Туризм для людей с временными ограничениями здоровья	Аренда инвалидных колясок, адаптированный транспорт, медицинская помощь.

Проведенный анализ состояния инклюзивного туризма в России позволил определить основные направления по повышению эффективности.

1. Общественный транспорт:

– Большие города России (Москва, Санкт-Петербург, Казань и др.) внедряют низкопольные автобусы, троллейбусы и трамваи, оборудованные пандусами и системами звукового сопровождения для незрячих людей.

– Московский метрополитен оснащён лифтами и подъемниками на некоторых станциях, но доступ к большинству станций метро по-прежнему затруднён для инвалидов-колясочников.

2. Железнодорожный транспорт:

– В поездах дальнего следования и на вокзалах предусмотрены специальные места и сервисы для инвалидов.

– Некоторые вокзалы оборудованы подъемниками, звуковыми системами и тактильными дорожками, но внедрение этих технологий неравномерно по регионам.

3. Авиаперевозки: аэропорты оборудованы инфраструктурой для людей с ограниченными возможностями, включая спецлифты, пандусы и службы сопровождения.

4. Гостиницы:

1). Гостиницы крупных городов (Москва, Санкт-Петербург, Сочи и др.) в большей степени ориентированы на международные стандарты и предлагают услуги для людей с ограниченными возможностями:

– Специальные номера с адаптированными ванными комнатами.

– Пандусы и лифты для людей с инвалидностью.

– Некоторые гостиницы предлагают специальное сопровождение для гостей с инвалидностью.

2). Проблемы в региональных гостиницах: в малых городах и сельских районах количество доступных гостиниц значительно меньше. Даже если гостиницы оборудованы пандусами, нередко они оказываются не соответствующими стандартам (крутые углы наклона, отсутствие поручней).

5. Инфраструктурные проблемы:

– Недостаточная адаптация общественных мест: во многих туристических объектах (музеях, гостиницах, парках) отсутствуют пандусы, лифты, тактильные указатели и другие приспособления для людей с ограниченными возможностями. Даже если объекты оборудованы, их качество может не соответствовать стандартам (например, крутые пандусы или узкие двери).

– Транспортная недоступность: в малых городах и регионах доступ к общественному транспорту для инвалидов ограничен. Это затрудняет перемещение к туристическим объектам, особенно если они находятся за городом или в природных зонах.

6. Недостаток квалифицированного персонала:

– Во многих гостиницах, ресторанах и туристических агентствах персонал не обучен работе с людьми с ограниченными возможностями. Это касается как непосредственного обслуживания, так и понимания особенностей потребностей таких клиентов.

– Недостаток специализированных гидов и сопровождающих, способных проводить экскурсии для людей с различными формами инвалидности (например, экскурсии на языке жестов или для слабовидящих).

Для развития необходимо создание безбарьерной среды в местах массового отдыха и туризма, разработка адаптированных маршрутов и экскурсий, которые будут интересны людям с различными потребностями и ограничениями, например создание специальных пешеходных дорожек для колясочников, аудиогидов на разных языках и уровнях сложности, а также организация специализированных мероприятий, таких как мастер-классы и выставки.

Библиографический список

1. Холодилина Ю. Е., Давыдова К. В. Безбарьерный туризм. Понятия и сущность // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2017. № 5–5. С. 92–94.

2. Документы системы ГАРАНТ. Федеральный закон. URL: <https://base.garant.ru/10164504/>.

3. Документы системы ГАРАНТ. Федеральный закон. URL: <https://base.garant.ru/136248/>.

4. Документы системы ГАРАНТ. Федеральный закон. URL: <https://base.garant.ru/1216158>.

5. ГОСТ Р 52875-2018. URL: <https://www.frcds.ru/wp-content>.